

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О заключении соглашения на осуществление документооборота
с использованием электронной подписи

Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоЛада» (сокращенное наименование — ООО «ИнфоЛада», ИНН 6320006309, ОГРН 1026302004596, 445042, г. Тольятти, ул. Свердлова зд. 22), именуемое в дальнейшем «ОБЩЕСТВО» в лице генерального директора Балашова Михаила Вячеславовича, действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает любому физическому лицу заключить соглашение на осуществление документооборота с использованием электронной подписи (далее – СОГЛАШЕНИЕ). Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «ИнфоЛада» о заключении СОГЛАШЕНИЯ. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, Абонент посредством акцепта настоящей Публичной оферты (далее – ОФЕРТА) путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее СОГЛАШЕНИЕ.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей настоящего документа в нем используются следующие термины, определения и сокращения, а именно:

- **Акцепт Оферты** – полное принятие ОФЕРТЫ путем осуществления действий, указанных в разделе 3 ОФЕРТЫ;
- **Договор** – договор на оказание услуг, оказываемых ОБЩЕСТВОМ, заключенный между АБОНЕНТОМ и ОБЩЕСТВОМ (далее СТОРОНЫ), с использованием Электронной подписи;
- **Абонент** — физическое лицо, акцептовавшее настоящую ОФЕРТУ;
- **Квалифицированная Электронная подпись** – усиленная Квалифицированная Электронная подпись (в соответствии с ФЗ №63 от 06.04.2011 «Об электронной подписи»), соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам: ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате, для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с ФЗ №63 от 06.04.2011 «Об электронной подписи»;
- **Личный кабинет (далее - ЛК)** — интерфейс, предоставляющий возможность Абоненту самостоятельно заказывать услуги, управлять набором услуг и получать актуальную информацию по всем видам услуг, потребляемых у ОБЩЕСТВА, и доступный в сети Интернет по адресу infolada.ru;
- **Мобильное приложение** (при наличии у ОБЩЕСТВА соответствующей технической возможности, ОБЩЕСТВО не гарантирует наличие действующего мобильного приложения на каждый период времени действия настоящего СОГЛАШЕНИЯ) – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах и выполняющее функции по интерактивному взаимодействию с пользователем для выполнения определенных операций;
- **Простая Электронная подпись** (в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011г. N 63-ФЗ) — Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Условия признания Электронных документов, подписанных Электронной подписью, равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью;

- **Пароль** – цифровой или буквенно-цифровой код, установленный для подписания документов в электронной форме;
- **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации), или иным образом связана с такой информацией и которая используется для авторизации лица, подписывающего информацию;
- **Электронный документ (ЭД)** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;
- **Электронный документооборот (ЭДО)** – способ взаимодействия СТОРОН по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящей ОФЕРТОЙ ОБЩЕСТВО предлагает Абоненту заключить СОГЛАШЕНИЕ на осуществление Электронного документооборота.

2.2. Заключив настоящее СОГЛАШЕНИЕ, СТОРОНЫ соглашаются обмениваться Электронными документами, подписанными Электронной подписью, признавая их равнозначным документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Абонента и представителя ОБЩЕСТВА. СТОРОНЫ договорились об электронной подписи при заключении, изменении, расторжении имеющихся и оформляемых в дальнейшем между СТОРОНАМИ договоров, дополнительных соглашений и приложений к ним, предоставления согласий на обработку персональных данных, а также иных юридически значимых документов и действий между СТОРОНАМИ, в порядке, предусмотренном настоящим СОГЛАШЕНИЕМ.

2.3. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим СОГЛАШЕНИЕМ, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭД исходит от Стороны, его направившей.

2.4. Любые договоры, направленные одной Стороной другой Стороне в электронном виде, и подписанные СТОРОНАМИ с использованием ЭП, считаются заключенными между СТОРОНАМИ в простой письменной форме, согласно п. 2 ст. 434 ГК РФ.

2.5. Одной Электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании Электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным Электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.6. Акцепт настоящей Оферты ЭДО является предварительным и обязательным условием для заключения Договора на оказание телематических услуг связи в электронном виде.

2.7. Стороны признают право ОБЩЕСТВА (Оператора связи) использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц (в виде графического изображения собственноручной подписи) при оформлении, заключении и исполнении Договоров, Бланк-заказов, Дополнительных соглашений и иных связанных с ними документов. Такие документы признаются СТОРОНАМИ имеющими полную юридическую силу и аналогами документов, подписанных собственноручно.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Подтверждением согласия с условиями настоящего СОГЛАШЕНИЯ и акцептом настоящей ОФЕРТЫ является ввод Абонентом цифрового кода (пароля), полученного на номер мобильного телефона, посредством СМС от ООО «ИнфоЛада», который вносится в соответствующее поле информационного приложения ЛК, мобильного приложения Абонента или инженера, выполняющего работы по установке и настройке услуг.

3.2. Для подписания ОФЕРТЫ требуется ввод Абонентом цифрового кода для акцепта:

- Согласия на обработку персональных данных в ООО «ИнфоЛада»;
- Согласия с условиями настоящей ОФЕРТЫ.

3.3. В результате совершения Акцепта ОФЕРТЫ Абонент и ОБЩЕСТВО становятся СТОРОНАМИ СОГЛАШЕНИЯ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОБЩЕСТВО обязуется создать для Абонента аккаунт в ЛК, используя данные, переданные Абонентом при подаче заявления о намерении заключить договор на оказание услуг с ОБЩЕСТВОМ.

4.2. ОБЩЕСТВО обязуется направить на мобильный телефон Абонента, номер которого Абонент передал при подаче заявления о намерении заключить договор на оказание услуг с ОБЩЕСТВОМ, СМС-сообщение, содержащее пароль, необходимый для выражения согласия на обработку персональных данных и Акцепта ОФЕРТЫ, в соответствии с п. 3.1. СОГЛАШЕНИЯ. Переданный пароль является Электронной подписью Абонента на момент подписания СОГЛАШЕНИЯ.

4.3. Абонент имеет право изменить или восстановить пароль доступа в соответствии с регламентированными ОБЩЕСТВОМ процедурами смены и восстановления пароля, информация о порядке необходимых действий размещается в ЛК и на сайте ОБЩЕСТВА. Новый пароль является Электронной подписью Абонента для подписания юридически значимых соглашений между Абонентом и ОБЩЕСТВОМ.

4.4. Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего пароля от его имени, полученного от ОБЩЕСТВА, согласно п. 4.2. СОГЛАШЕНИЯ.

4.5. После заключения настоящего СОГЛАШЕНИЯ и в течение всего срока его действия Абонент будет иметь право подписывать своей Электронной подписью любой договор, а также иной документ, адресованный Абоненту и полученный от ОБЩЕСТВА через ЛК и подписанный представителем ОБЩЕСТВА с использованием Электронной подписи ОБЩЕСТВА. СТОРОНЫ подтверждают, что любой документ, направленный Абоненту ОБЩЕСТВОМ через ЛК, в случае его подписания Электронной подписью Абонента, в соответствии с СОГЛАШЕНИЕМ, считается подписанным непосредственно Абонентом.

4.6. ОБЩЕСТВО обязуется сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него в процессе Электронного документооборота, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.7. ОБЩЕСТВО обязуется обеспечить хранение Электронных документов, подписанных Абонентом, в течение 3 лет с даты их подписания, за исключением договоров, которые ОБЩЕСТВО обязано хранить в течение 3 лет с даты прекращения их действия по любой причине.

4.8. Использование электронной подписи осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае введения законодательных запретов на использование определенных видов электронных подписей в процессе взаимодействия ОБЩЕСТВА и Абонента, стороны руководствуются действующим законодательством. При отсутствии у СТОРОН (ОБЩЕСТВА или Абонента) технической возможности использовать электронную подпись определенного вида (в соответствии с требованиями законодательства) Электронный документооборот между сторонами приостанавливается/прекращается без применения каких-либо санкций к СТОРОНАМ.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. СТОРОНЫ принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, которые могут возникнуть по поводу настоящего СОГЛАШЕНИЯ, были урегулированы, прежде всего, путем взаимных переговоров. Срок направления ответа на претензию не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения Стороной.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего СОГЛАШЕНИЯ или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящее СОГЛАШЕНИЕ вступает в силу с даты Акцепта ОФЕРТЫ и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Соглашение может быть расторгнуто:

6.2.1. По соглашению СТОРОН;

6.2.2. По инициативе Абонента. При этом Абонент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего СОГЛАШЕНИЯ путем предоставления ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ соответствующего письменного заявления за подписью Абонента. В указанном случае настоящее СОГЛАШЕНИЕ прекращает свое действие с момент внесения соответствующих отметок о его прекращении in информационные системы ОБЩЕСТВА.

6.2.3. По инициативе ОБЩЕСТВО. При этом ОБЩЕСТВО обязано уведомить Абонента о расторжении не менее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения СОГЛАШЕНИЯ.

6.3. ОБЩЕСТВО вправе изменить условия настоящего СОГЛАШЕНИЯ. Уведомлением об изменении настоящего СОГЛАШЕНИЯ является опубликование текста измененного СОГЛАШЕНИЯ на официальном сайте ОБЩЕСТВА. Если Абонент не направил в течение 15 календарных дней с момента опубликования изменений в тексте СОГЛАШЕНИЯ отказ от принятия изменений или продолжил использование электронного документооборота, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ООО «ИНФОЛАДА»

Место нахождения/юридический адрес:

445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Свердлова 22.

ИНН – 6320006309

КПП – 632101001

ОКПО – 05439700

ОГРН 1026302004596

р/с 40702810554060100365 в Поволжском Банке ПАО «Сбербанк России», г. Самара

БИК – 043601607, корр.счет 30101810200000000607.

Генеральный директор _____

Балашов М.В.