

## **ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ для физических лиц**

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ИнфоЛада» (в дальнейшем именуемого «ОПЕРАТОР СВЯЗИ») о заключении ДОГОВОРА об оказании телематических Услуг связи. Настоящий ДОГОВОР принимается АБОНЕНТОМ не иначе как путем присоединения к нему в целом. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского Кодекса РФ, пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий АБОНЕНТ посредством акцепта настоящей Публичной оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает соответствующий ДОГОВОР. Совершение АБОНЕНТОМ действий, направленных на акцепт условий настоящей оферты, означает согласие АБОНЕНТА со всеми ее условиями.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие АБОНЕНТА со всеми условиями соответствующего ДОГОВОРА.

Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоЛада», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает физическим лицам заключить ДОГОВОР на предоставление телематических Услуг связи на следующих условиях:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ оплачивает телематические услуги связи (далее Услуги) в соответствии с перечнем и условиями, выбранными АБОНЕНТОМ в Личном кабинете (бланке-заказе) в соответствии с настоящей Публичной офертой (далее ДОГОВОР). Услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на основании и в соответствии с условиями лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №155342 от 18.09.2017 г. на Телематические услуги связи;

1.2. Все приложения, изменения, дополнения к настоящему ДОГОВОРУ, подписанные АБОНЕНТОМ, являются его неотъемлемой частью. Акцепт настоящей Оферты ЭДО является предварительным и обязательным условием для заключения Договора на оказание телематических услуг связи в электронном виде. Акцептуя настоящий ДОГОВОР, АБОНЕНТ подтверждает, что он ознакомился и подписал Оферту ООО «ИнфоЛада» «О заключении соглашения на осуществление документооборота с использованием электронной подписи», а также Согласие на обработку персональных данных Абонента.

1.3. Место прокладки абонентской линии с АБОНЕНТОМ согласовано.

1.4. Для целей исполнения настоящего ДОГОВОРА используются следующие понятия:

**«АБОНЕНТ»** - пользователь Услугами (физическое лицо - гражданин, использующий Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), с которым заключён ДОГОВОР при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении АБОНЕНТА техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее АБОНЕНТУ доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ;

**«Базовые тарифы»** – тарифные планы на Услуги, установленные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ и размещенные на официальном сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по адресу [infolada.ru](http://infolada.ru);

**«Баланс Лицевого счета АБОНЕНТА»** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта АБОНЕНТА, как разность между стоимостью потреблённых АБОНЕНТОМ Услуг и произведённой АБОНЕНТОМ оплаты;

**«Дополнительные услуги»** – услуги и сервисы, оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до АБОНЕНТОВ иным способом (в том числе отдельными соглашениями, заключенными путем совершения АБОНЕНТОМ конклюдентных действий) и являются неотъемлемой частью ДОГОВОРА с момента принятия АБОНЕНТОМ в порядке и на условиях, установленных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ;

**«Идентификатор»** – информация об АБОНЕНТЕ (ФИО, паспортные данные), кодовое слово (последовательность символов, букв, цифр), абонентский номер, уникальный код идентификации, логин, пароль и др., используемые по отдельности или совместно для идентификации АБОНЕНТА при исполнении ДОГОВОРА, подключении или изменении АБОНЕНТОМ услуг;

**«Лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

**«Личный кабинет» (далее ЛК)** - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для подписания ДОГОВОРА, дополнительных соглашений (иных юридически значимых документов), а также для дистанционного управления услугами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (контроль состояния Лицевого счёта, оплата услуг, управление тарифами, подключение и отключение опций, подписок, участие в программах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на сайте [infolada.ru](http://infolada.ru)). В Личном кабинете пользователь может узнать текущий баланс лицевого счета; узнать время действия текущего тарифного плана; изменить тарифный план; включить или выключить дополнительные тарифные опции; проконтролировать движения денежных средств на лицевом счёте; пополнить лицевой счёт в режиме онлайн; настроить уведомление о состоянии лицевого счета; посмотреть подробную статистику по дням за любой период; сменить пароли доступа в интернет и Личный кабинет; заменить электронную почту; отправить сообщение в службу технической поддержки.

**«Логин»** – Имя пользователя - абонентский номер/номер лицевого счета/иная информация, относящаяся к данному АБОНЕНТУ, которая может состоять из последовательности символов, цифр и/или букв (для личного кабинета АБОНЕНТОВ);

**«Пакет электронных документов»** – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной Электронной подписью;

**«Пользователь услуг»** - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

**«Пароль»** – цифровой или буквенно-цифровой код, установленный для подписания документов в электронной форме, для доступа в сеть Интернет по адресу [start.infolada.ru](http://start.infolada.ru) и в личный кабинет по адресу [infolada.ru](http://infolada.ru);

**«Расчетный период»** - период, в котором были оказаны соответствующие Услуги;

**«Сайт Оператора»** - ресурс ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в сети Интернет по адресу [infolada.ru](http://infolada.ru);

**«Стороны»** - АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР СВЯЗИ, упоминаемые совместно;

**«Номер мобильного телефона»** - номер мобильного телефона АБОНЕНТА, предоставленный АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ для заключения ДОГОВОРА и регистрации в Личном кабинете;

**«Услуга»** - телематические услуги связи, которые оказываются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ;

**«Тариф», «тарифный план обслуживания»** - совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР СВЯЗИ предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи;

**«СМС – сообщения»** - технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений информационного и рекламного характера с помощью мобильного телефона, указанного в ЛК;

**«Электронный документ (ЭД)»** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно - телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

**Электронный документооборот (ЭДО)»** – способ взаимодействия СТОРОН по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью;

**«Электронная подпись (ЭП)»** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации), или иным образом связана с такой информацией и которая используется для авторизации лица, подписывающего информацию;

**«Простая Электронная подпись или ПЭП»** - аналог собственноручной подписи в виде информации в электронном виде, которая присоединяется к другой подписываемой информации в электронном виде и используется для определения лица, подписывающего Электронный документ. Со стороны ОПЕРАТОРА СВЯЗИ документы подписываются с помощью Квалифицированной Электронной подписи (КЭП) или Простой электронной подписи (ПЭП) в соответствии с действующим законодательством РФ и Соглашением об ЭДО.

**«Квалифицированная Электронная подпись или КЭП»** – усиленная Квалифицированная Электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и следующим дополнительным признакам: 1) ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; 2) для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В остальном СТОРОНЫ руководствуются терминами, определенными в Федеральном законе «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ и утвержденными в его исполнение Правилами оказания соответствующих услуг связи.

1.5. Настоящий ДОГОВОР считается акцептованным АБОНЕНТОМ в результате совершения следующих действий:

1. регистрация АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ путем ввода АБОНЕНТОМ цифрового кода (пароля), полученного на номер мобильного телефона, посредством СМС от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, который вносится в соответствующее поле информационного приложения ЛК;

2. ознакомление с текстом и подписание АБОНЕНТОМ пакета документов, размещенных на сайте ОПЕРАТОРА infolada.ru в составе:

- o Публичной оферты ОПЕРАТОРА «О заключении соглашения на осуществление документооборота с использованием электронной подписи»;
- o Согласия на обработку персональных данных АБОНЕНТА;
- o настоящего ДОГОВОРА

путем ввода АБОНЕНТОМ цифрового кода (пароля), полученного на номер мобильного телефона, посредством СМС от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, который вносится в соответствующее поле информационного приложения ЛК,

3. собственноручное подписание БЛАНК-ЗАКАЗА на выбранные Услуги (содержит адрес установки, тарифный план и иные выбранные АБОНЕНТОМ условия) при личной идентификации АБОНЕНТА представителем ОПЕРАТОРА СВЯЗИ либо (при наличии технической возможности сторон) иным не запрещенным действующим законодательством способом.

Аналогом собственноручной подписи, используемой при подписании электронных документов, является простая электронная подпись, формируемая после успешного прохождения АБОНЕНТОМ регистрации в Личном кабинете и нажатия кнопки

«Подписать», расположенных после размещения электронного документа (текста документа, в том числе, если к такому документу применяется требование о соблюдении формы), с которым АБОНЕНТ обязан ознакомиться до его подписания/согласования.

1.6. Регистрация и последующие входы в ЛК, совершенные третьими лицами с использованием присвоенного АБОНЕНТУ логина и пароля ЛК, расцениваются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ действиями самого АБОНЕНТА, в том числе совершение конклюдентных действий в отношении Услуг связи и Сервисов. СТОРОНЫ признают, что информация в электронной форме, подписанная после регистрации АБОНЕНТОМ в Личном кабинете или на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. АБОНЕНТ имеет право изменить или восстановить пароль доступа в соответствии с регламентированными Обществом процедурами смены и восстановления пароля.

1.7. Использование электронной подписи осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае введения законодательных запретов на использование определенных видов электронных подписей в процессе взаимодействия ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и АБОНЕНТА, СТОРОНЫ руководствуются действующим законодательством. При отсутствии у СТОРОН (ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или АБОНЕНТА) технической возможности использовать электронную подпись определенного вида (в соответствии с требованиями законодательства) Электронный документооборот между СТОРОНАМИ приостанавливается/прекращается без применения каких-либо санкций к СТОРОНАМИ.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:**

2.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги непрерывно (кроме периода ремонтных и профилактических работ) в соответствии с действующим законодательством, условиями ДОГОВОРА, БЛАНК-ЗАКАЗА на услуги связи, а также имеющимися у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ лицензиями. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на АБОНЕНТА, если иное не оговорено отдельным соглашением СТОРОН.

2.2. Услуги связи оказывать в соответствии с техническими нормами, установленными действующим законодательством РФ.

2.3. Если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи (далее - неисправности), в течение 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации обращения АБОНЕНТА (за исключением случаев отсутствия доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к месту повреждения, возникших не по его вине). Неисправности, вызванные действиями третьих лиц, подлежат устранению в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента, когда ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ стало об этом известно. В отдельных случаях (обстоятельства непреодолимой силы, крупные аварии, климатические условия и т.п.) сроки устранения неисправностей определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ индивидуально и доводятся до сведения АБОНЕНТОВ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.4. Устранять неисправности, возникшие по вине АБОНЕНТА, с учетом технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ за дополнительную плату, в соответствии с утвержденными тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.5. При оказании телематической услуги предоставить возможность доступа к услугам телевидения посредством технологии IP TV.

2.6. Предоставить Абоненту и любому другому лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Услугах, действующих тарифах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, оказываемой ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуге (Услугах), а также иные сведения, связанные с оказываемой ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услугой, которые Абонент или иное лицо вправе получить.

2.7. Доводить до сведения Абонентов настоящие Условия, информацию, связанную с предоставлением Услуг, в том числе изменения Условий настоящей оферты, тарифов на оказываемую Услугу (оказываемые Услуги), единицы тарификации, введение новых тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ путем размещения соответствующей информации на сайте infolada.ru и/или на странице выставленного к оплате счета, не позднее, чем за 10 (Десять) дней до введения указанных изменений.

2.8. Предоставлять АБОНЕНТУ счета за Услуги одним из способов, указанным АБОНЕНТОМ в БЛАНК-ЗАКАЗА И/ИЛИ ДОГОВОРЕ.

2.9. Консультировать АБОНЕНТА по различным аспектам использования Услуг и предоставлять информационно-справочное обслуживание.

2.10. Вести лицевой счет АБОНЕНТА. Извещать АБОНЕНТА по его запросу о состоянии его лицевого счета. Отражать данные лицевого счета АБОНЕНТА по телематическим услугам связи на информационном сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ infolada.ru и обеспечивать АБОНЕНТУ доступ на сайте к информации о состоянии его лицевого счета.

2.11. Возобновить оказание услуг после получения оплаты от АБОНЕНТА или представления АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления доступа АБОНЕНТА к услугам связи) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**АБОНЕНТ обязуется:**

2.12. Ознакомиться до момента подписания с условиями настоящего ДОГОВОРА (Публичной оферты), тарифами, тарифными планами, правилами пополнения лицевого счета.

2.13. Своевременно оплатить предоставляемые Услуги. Оплатить счет за подключение к сети, своевременно осуществлять предоплату услуг (если иной порядок отдельно не согласован между СТОРОНАМИ) на свой лицевой счет в ООО «ИнфоЛада», предоставляемых по настоящему ДОГОВОРУ. В случае наличия нескольких лицевых счетов и оплаты услуг единым платежом, произвести распределение платежа по лицевым счетам с указанием в платежном документе порядка распределения. При отсутствии на лицевом счете АБОНЕНТА денежных средств, достаточных для активации тарифного плана пополнить баланс лицевого счета, в пределах необходимых для использования Услуги в соответствии с условиями тарифного плана.

2.14. При использовании телематических услуг связи самостоятельно или с помощью третьих лиц установить на оборудовании АБОНЕНТА сертифицированное программное обеспечение для защиты оборудования АБОНЕНТА от воздействия вредоносных программ (вирусов).

2.15. В срок, установленный законодательством, сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ сведения о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, об изменении своих персональных данных путем подачи в абонентский отдел соответствующего письменного заявления, предварительно оплатив все Услуги, предоставленные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ до момента получения указанного заявления.

2.16. Подписывая настоящий ДОГОВОР, АБОНЕНТ выражает согласие на обработку его персональных данных.

2.17. Самостоятельно предпринимать все необходимые меры по предотвращению хищения идентификатора (логин и пароль) доступа к Услугам и несет материальную ответственность за Услуги, полученные с использованием его данных третьими лицами, до момента письменного обращения к ОПЕРАТОРУ о блокировке идентификатора. Не передавать права на Услуги, предоставляемые по настоящему ДОГОВОРУ, другому лицу без переоформления данного права в установленном порядке.

Незамедлительно любым удобным способом и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о наступлении соответствующего события: кража или пропажа документа, удостоверяющего личность; несанкционированные случаи, когда пароль, логин, кодовое слово стали известны третьим лицам; о начале процедуры

банкротства в отношении АБОНЕНТА или иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение ДОГОВОРА.

2.18. Использовать для подключения к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ абонентское оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (в помещении АБОНЕНТА).

2.19. Самостоятельно активировать выбранный АБОНЕНТОМ тарифный план на оказываемые Услуги (в случае необходимости самостоятельно выбрать новый тарифный план). Ознакомиться на информационном сайте ООО «ИнфоЛада» и/или Личном кабинете АБОНЕНТА, в абонентских отделах с действующей редакцией настоящего ДОГОВОРА, тарифами на оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги.

2.20. В соответствии с требованиями действующего законодательства, предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверные сведения о себе и иных лицах, использующих оборудование абонента, а в случае смены лиц использующих данное оборудование – предоставить соответствующие достоверные сведения о новых пользователях в срок, предусмотренный действующим законодательством.

2.21. Обеспечить беспрепятственный доступ работников ОПЕРАТОРА СВЯЗИ (уполномоченных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение ДОГОВОРА, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании АБОНЕНТА, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства связи, сооружения, линии связи. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или АБОНЕНТА, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

### **3. ПРАВА СТОРОН**

#### **ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:**

3.1. Модернизировать сеть ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и производить в ней технические и / или влияющие на пользование оказываемыми ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услугами изменения, в том числе связанные с временным ограничением или прекращением предоставления Услуги (Услуг) с предварительным уведомлением Абонента за 10 (Десять) дней до такой модернизации путем размещения соответствующей информации на сайте [infolada.ru](http://infolada.ru).

3.2. Согласно законодательству РФ устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке условия данной Публичной оферты, тарифы на Услуги, порядок и условия оплаты Услуг с предварительным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте [infolada.ru](http://infolada.ru).

3.3. Проверить подлинность сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в настоящем ДОГОВОРЕ.

3.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе использовать факсимиле подписей должностных лиц в правоотношениях с АБОНЕНТОМ по настоящему ДОГОВОРУ.

3.5. Предупреждать АБОНЕНТА через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА о необходимости оплаты услуг при возникновении задолженности.

3.6. При снижении денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА до нуля (если иные условия использования услуг не установлены выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом) приостановить доступ пользователя к услугам. Для возобновления доступа АБОНЕНТ должен пополнить баланс на лицевом счете в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

3.7. Приостановить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае, если АБОНЕНТ в результате использования предоставленной ему Услуги (Услуг) причиняет вред другим Пользователям и / или третьим лицам, в том числе, если без предварительного

письменного согласия с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ используют Услугу для проведения лотерей, конкурсов, голосования, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.8. При нарушении АБОНЕНТОМ требований, установленных действующим законодательством в области связи, ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе приостановить оказание АБОНЕНТУ Услуг до полного устранения указанных обстоятельств. При этом у АБОНЕНТА сохраняется возможность вызова экстренных (оперативных) служб/доступ к локальным (местным) информационно-телекоммуникационным сетям (Интернет), сайту ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, сайтам локальных платежных систем. Если АБОНЕНТ не устранил имеющиеся нарушения в течение 6 (шести) месяцев - ДОГОВОР расторгается по инициативе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Отсутствие использования АБОНЕНТОМ услуг связи в период не менее 90 календарных дней может расцениваться ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ конклюдентными действиями АБОНЕНТА, направленными на расторжение ДОГОВОРА. При этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплатить оказанные Услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

**АБОНЕНТ имеет право:**

3.9. Пользоваться предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услугами, оплаченными в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.10. Изменять набор Услуг посредством Личного кабинета АБОНЕНТА и/или подав письменное заявление (как на их открытие, так и на их отмену) в абонентский отдел; изменять тарифный план обслуживания в абонентском отделе, подав письменное заявление, не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца, если иные условия не оговорены сторонами в соответствующих приложениях (БЛАНК-ЗАКАЗАХ) к настоящему ДОГОВОРУ.

3.11. Предъявлять ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ претензии в письменной форме в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.12. Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ СВЯЗИ, в том числе о режиме работы и оказываемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услугах.

3.13. Приостановить пользование Услугами или отказаться от Услуг, предварительно оплатив все оказанные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ Услуги в соответствии с Тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Ответственность СТОРОН по ДОГОВОРУ регулируется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности, а АБОНЕНТ принимает на себя все риски правомерного использования предоставленных Услуг, включая финансовые риски, риски потери данных.

4.3. Перечень и качество Услуг могут зависеть от качества/параметров оборудования, используемого АБОНЕНТОМ.

4.4. За качество оказываемых услуг ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

4.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за совершенные АБОНЕНТОМ с использованием услуг связи переводы денежных средств, за исключением сбоя его (ОПЕРАТОРА) технических платформ или сетей связи, за взлом оборудования АБОНЕНТА (в том числе по причине нарушения п. 2.14) и причинение последнему ущерба третьими лицами. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственность за ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в случае нарушения последним п. 2.14 ДОГОВОРА, использования оборудования АБОНЕНТА третьими лицами с помощью вредоносного программного обеспечения или в нарушение пп. 2.17, 2.18 ДОГОВОРА.

4.6. В случае неоплаты, неполной, несвоевременной оплаты услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации, но не более суммы (прямого долга), подлежащей оплате.

4.7. В случае приостановления ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ оказания услуг связи АБОНЕНТУ как по его письменному заявлению, так и в результате виновных действий АБОНЕНТА, последний ежемесячно оплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ согласно установленному тарифу расходы по содержанию предоставленной АБОНЕНТУ абонентской линии независимо от ее типа до истечения срока, указанного в заявлении или момента одностороннего расторжения договора ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

## **5. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

5.1. АБОНЕНТ производит оплату услуг в рублях. Единовременную плату за предоставление доступа к сети связи/сети передачи данных ОПЕРАТОРА СВЯЗИ АБОНЕНТ вносит авансом (в течение 3-х рабочих дней с момента выделения АБОНЕНТУ индивидуального лицевого счета для оплаты услуг связи в системе расчетов ОПЕРАТОРА, если иной порядок не оговорен приложениями к настоящему ДОГОВОРУ).

5.2. Для расчетов с АБОНЕНТОМ, ОПЕРАТОР СВЯЗИ может использовать абонентскую, повременную и по объёму принятой и (или) отправленной информации (при оказании услуг передачи данных) систему оплаты. При формировании тарифов допускается сочетание нескольких систем оплаты.

5.3. АБОНЕНТ осуществляет оплату всех предоставляемых услуг связи авансовым либо отложенным платежом, в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Произведенный АБОНЕНТОМ платеж за текущий период согласно выбранному тарифному плану не подлежит переносу на следующий период или возврату, вне зависимости от объема потребления Услуг.

5.4. Телематические услуги связи/ Услуги интернет оказываются Абоненту на основе предоплаты.

Время действия тарифных планов – 1 месяц со дня активации, 4 месяца (для тарифных планов линейки месяц в подарок), для тарифного плана «Парковка» – 1 сутки. Если момент активации в следующем календарном месяце попадает на отсутствующий календарный день, окончание времени действия переносится на последний день месяца. Время действия тарифного плана (дата окончания и количество оставшихся дней) показано в Личном кабинете и на странице авторизации ([start.infolada.ru](http://start.infolada.ru)). Например, если тарифный план активирован 14 сентября, дата окончания действия – 13 октября 23:59:59, следующий тарифный план начнет действовать с 00:00 часов 14 октября. Если тарифный план активирован 31 января, дата начала времени действия следующего тарифного плана переносится на последний день февраля (28 или 29).

5.4.2. Если на лицевом счете Абонента к началу времени действия следующего тарифного плана достаточно денежных средств для активации тарифного плана (баланс лицевого счета больше или равен размеру абонентской платы по выбранному тарифному плану), производится активация тарифного плана и единовременное списание денежных средств (с 00:00 до 03:00 часов 1 дня времени действия нового тарифного плана).

5.4.3. Если на лицевом счете Абонента к началу времени действия следующего тарифного плана недостаточно денежных средств для активации тарифного плана и включенных опций (баланс лицевого счета меньше размера абонентской платы по выбранному тарифному плану и включенным опциям), активация тарифного плана не производится. Ежедневно, до момента активации любого тарифного плана, с лицевого счета Абонента производится списание за фактическое время Резервирования порта Интернет, согласно действующему Прейскуранту ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. В случае отложенного переключения, списание за Резервирование порта производится с текущего дня.

5.4.4. При пополнении лицевого счета, если услуга «Авто восстановление тарифного плана» отключена, будет производиться списание платы за порт Интернет до активации тарифного плана в Личном кабинете.

Если услуга «Автовосстановление тарифного плана» включена, то после пополнения лицевого счета активируется тарифный план, действовавший до перехода на услугу Резервирование порта Интернет либо при наличии отложенного переключения на выбранный с помощью этого переключения тарифный план.

Если на момент окончания действия отмененного ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ тарифного плана Абонентом не выбран действующий тарифный план или на лицевом счете недостаточно денежных средств для активации тарифного плана и включенных опций, активация тарифного плана не производится. Ежесуточно, до момента активации любого актуального тарифного плана, с лицевого счета Абонента производится списание за фактическое время Резервирования порта Интернет согласно действующему Прейскуранту.

5.4.7. Абонент самостоятельно осуществляет контроль состояния своего лицевого счета и при необходимости пополняет его. Информация о состоянии лицевого счета доступна в Личном кабинете infolada.ru.

5.4.8. При изменении тарифного плана «со следующего сеанса», до окончания срока действия текущего тарифного плана, производится списание полной стоимости выбранного тарифного плана и включенных опций. При смене «со следующего сеанса» перевод Абонента на выбранный им тарифный план производится незамедлительно, при этом, перерасчет за неиспользованное время действия тарифного плана не производится. При смене «с момента окончания действия текущего тарифного плана» перевод Абонента на выбранный им тарифный план производится с даты окончания действия текущего тарифного плана. В момент перехода на новый тарифный план производится списание денежных средств, необходимых для назначения тарифного плана и включенных опций, единовременно и в полном объеме.

5.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ может зачислять любые полученные от АБОНЕНТА средства на погашение возникшей задолженности этого АБОНЕНТА.

5.6. Платежи считаются внесенными со времени поступления суммы на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. ДОГОВОР заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента совершения физическим лицом акцепта публичной оферты в порядке, оговоренном в пп 1.5 и 1.6 настоящей ОФЕРТЫ.

6.2. Действие новой редакции ДОГОВОРА продлевается на неограниченный срок, без его перезаключения, если не поступило письменного возражения со стороны АБОНЕНТА после уведомления об изменениях в редакции настоящей ОФЕРТЫ.

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. АБОНЕНТ имеет право расторгнуть ДОГОВОР с письменным уведомлением об этом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, при условии оплаты понесенных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ расходов по данному ДОГОВОРУ. При этом АБОНЕНТ возвращает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ по акту приема-передачи предоставленное ему на ответственное хранение оборудование связи или его стоимость на момент расторжения ДОГОВОРА.

7.2. Настоящий ДОГОВОР прекращает свое действие в случае, если в течение 6 (шести) месяцев подряд АБОНЕНТ не воспользуется (не обращается) оказываемой ОПЕРАТОРОМ Услугой и не совершает действий, направленных на пополнение баланса по лицевому счету (отсутствует движение денежных средств по лицевому счету).

7.3. Расторжение ДОГОВОРА не прекращает финансовых обязательств СТОРОН (оплату долга, неустойки, штрафов), не исполненных на момент расторжения ДОГОВОРА.

7.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе отказать в заключении ДОГОВОРА или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

7.5. Изменения в публичную оферту могут вноситься ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке. В случае внесения изменений в публичную оферту ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан известить Абонента об изменениях путем публикации нового варианта публичной оферты на Интернет-сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, при наличии технической возможности в Личном кабинете АБОНЕНТА. АБОНЕНТУ необходимо самостоятельно следить за изменением условий настоящей оферты. Использование АБОНЕНТОМ Услуг после внесения изменений в публичную оферту, предполагает безотзывное принятие АБОНЕНТОМ данных изменений и полное согласие с ними.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Споры СТОРОН разрешаются в соответствии с действующим законодательством, с учетом требований ст. 55 Федерального закона «О связи» и соответствующих Правил оказания услуг связи.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Тарифы/Прейскурант ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на соответствующие виды услуг являются неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА, размещены на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ infolada.ru, доступны для ознакомления в абонентских отделах ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Изменение тарифов (тарифных планов/систем оплаты) не влечет необходимость подписания дополнительных документов между СТОРОНАМИ.

9.2. Изменение тарифного плана для оплаты услуг связи, подключение и/или отключение услуг дополнительных видов обслуживания, приостановление, отключение и/или возобновление доступа к услугам связи возможно путем акцепта АБОНЕНТОМ условий ОПЕРАТОРА через сервисы самообслуживания АБОНЕНТОВ.

9.3. В случае заключения ДОГОВОРА на специальных ценовых условиях в рамках проводимых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ акций, согласованных с АБОНЕНТОМ, условия акции являются неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА. Письменные обязательства АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, принятые АБОНЕНТОМ с целью заключения ДОГОВОРА на льготных условиях, также являются неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА.

9.4. В случае заключения ДОГОВОРА/подключения АБОНЕНТОМ новой Услуги по специальной акции стоимость Услуги, предоставленной по специальной акции, и порядок оплаты/расчетов за предоставленные Услуги, иные условия предоставления Услуги устанавливаются либо отдельным документом между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, либо разделом СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ, определяющим наименование, стоимость и иные параметры/условия конкретной Услуги. В случае расторжения ДОГОВОРА/отказа от Услуги ранее 12 месяцев (если иной срок не предусмотрен условиями акции) с момента заключения ДОГОВОРА /подключения Услуги по специальной акции АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ разницу между ценой подключения по Прейскуранту ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и ценой подключения по специальной акции. Периоды временного приостановления доступа к услугам связи по причине отсутствия оплаты со стороны АБОНЕНТА или блокировки доступа к услугам по инициативе АБОНЕНТА в срок обязательного пользования услугами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ не входят.

9.5. Всё иное, не нашедшее отражения в настоящем ДОГОВОРЕ, регулируется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОЛАДА»

Юридический и почтовый адрес: 445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Свердлова 22, ИНН – 6320006309, КПП – 632101001, ОГРН – 1026302004596, ОКПО – 0543970 ОКОНХ - 82000, расчетный счет: 40702810554060100365 в Поволжском банке ПАО Сбербанк г. Самара, БИК – 043601607 корр/счет – 30101810200000000607. Телефон информационно-справочной службы (8482) 600-600

Генеральный директор

ООО "ИНФОЛАДА", Балашов Михаил Вячеславович  
Дата подписания: 30.04.2026 10:14:05  
Код документа: 1000037FE6975318

М.В. Балашов.

**Согласие  
на обработку персональных данных.**

Настоящим я являюсь субъектом персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие ООО «ИнфоЛада» ИНН 6320006309, ОГРН 1026302004596, местонахождение: 445042, г.Тольятти, ул.Свердлова 22, на обработку следующих персональных данных (указаны мною при заполнении заявки в виде формы обратной связи на интернет-сайте <https://infolada.ru/>, либо предоставлены мною лично):

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес проживания;
- тип документа, удостоверяющего личность и данные документа, удостоверяющего личность;
- об оказанных ООО «ИнфоЛада» услугах связи (месте, времени, наименовании и объеме полученных услуг) и платежах за эти услуги по заключенному с ООО «ИнфоЛада» договору, об оказании услуг связи и иным договорам.
- идентификаторы абонента и пользовательского (оконечного) оборудования.

Субъект персональных данных соглашается на весь срок действия согласия на обработку персональных данных – сбор, запись, систематизацию, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

ООО «ИнфоЛада» осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных для целей:

1.1. Предоставления Субъекту персональных данных товаров, работ, услуг ООО «ИнфоЛада», исполнение обязательств по заключенному между мной и ООО "ИнфоЛада" договору;

1.2. Предоставления Субъекту персональных данных услуг связи партнеров ООО «ИнфоЛада» - Операторов связи, а также иных лиц, предоставляющих услуги связи, перечень которых размещен на сайте: <https://infolada.ru/clients/agree/oferty/> ;

1.3. Продвижения услуг, получения рекламы в целях информирования, продвижения товаров, работ, услуг ООО «ИнфоЛада», в том числе путем осуществления прямых контактов с Субъектом персональных данных с помощью средств связи.

Обработка персональных данных осуществляется для обеспечения соблюдения законов РФ и иных нормативных правовых актов.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Субъекта персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО "ИнфоЛада" вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Электронная подпись Абонента.

**Регламент**  
**«Осуществление документооборота с использованием электронной подписи на телематические услуги с клиентами-физическими лицами».**

| Этап   | Сотрудник ИЛ/ система  | Клиент  | Примечание   |
|--|--|---|--|
| Подача заявки и запуск бизнес-процесса (далее БП)    | КИС - При оформлении стандартной заявки потенциального клиента (далее ЗПК) менеджер группы ТМ отмечает, согласен ли клиент на ЭДО.<br>При согласии указывает это в ЗПК, объясняет, где можно заранее ознакомиться с офертами, а также разъясняет, что акцепт Оферты ЭДО является предварительным и обязательным условием для заключения Договора на оказание телематических услуг связи в электронном виде.<br>Запускает стандартный БП на установку, согласовывает дату прихода монтажника.   | Диктует ФИО, паспортные данные, контактный телефон, дает согласие на ЭДО, определяет время прихода монтажника | Если клиент отказывается от ЭДО, инженер распечатывает стандартный Договор из КИС Илада и Реквизиты доступа к интернет из БОССа  |
| Оформление в базах данных                            | Сотрудник абонентского отдела стандартно заносит данные клиента в БОСС ( <a href="https://bill.infolada.ru/">https://bill.infolada.ru/</a> )<br>Биллинговая система - делает запрос по номеру договора и получает таблицу с упорядоченными данными в той последовательности, как их надо подписать и какие документы надо подписать в формате PDF<br>В КИС Илада в документах Договор на оказание услуг связи физическим лицам, Наряд на подключение услуг СПД к абон.номеру, Календарь обслуживания абонентов (в работе) добавлено поле Признак ЭП –<br>0- Электронная подпись не используется<br>1- Электронная подпись используется<br>2- Документ подписан | -   | PDF-файлы, которые из КИС Илада загружаются в "Личный кабинет"   |
| Подготовка данных для ЭДО                            | Монтажник проводит линию до квартиры абонента, звонит Инженеру ЛКС /сотруднику КЦ для смены статуса договора в БОСС.<br>Инженер ЛКС /сотрудник КЦ по звонку монтера меняет статус договора клиента, после чего в биллинге появляется пометка о том, что договор ожидает регистрации  | -   | Пометка в биллинге будет действовать в течение короткого времени, от 8-ми до 48-ми часов в зависимости от дня недели.  |
| Процесс подписания электронных документов (далее ЭД) | Монтажник открывает форму информационного приложения ЛК (обезличенное представление) на сайте <a href="http://infolada.ru">infolada.ru</a> .<br>Вместе с клиентом вносит паспортные данные   |   | В случае, если нет мобильного Интернета, должна быть возможность подключиться к страницам данных клиента и подписания ЭД по внутренним ресурсам<br><br>Изменить можно все, |

|                        |  |   |  |
|------------------------|--|---|--|
|                        | <p>Страница сайта ИЛ (далее ЭД) / на мобильном тф монтера</p> <p>Фамилия</p> <p>Имя</p> <p>Отчество</p> <p>Дата рождения</p> <p>Место рождения</p> <p>Паспорт серия _____ номер _____</p> <p>Кем выдан</p> <p>Код подразделения</p> <p>Дата выдачи</p> <p>Адрес регистрации</p> <p>Контактный телефон</p> <p>Подтвердить</p> <p>Запрос в КИС Илада – данные совпадают – перенаправляем клиента на страницу ЭДО, если нет, то в КИС Илада автоматически создается заявка на изменение данных в регистре клиентов физических лиц, вносятся изменения в документы клиента (договор, наряд) и таблицу с упорядоченными данными для передачи в ЭДО</p> <p>Страница ЭД в на сайте</p> <p>Подписание ЭД / *отмечены персонализированные документы</p> <p><input type="checkbox"/> Оферта ЭДО (ссылка на сайт)</p> <p><input type="checkbox"/> Договор ( публичная оферта) на оказание услуг связи ( ссылка)</p> <p><input type="checkbox"/> Согласие на обработку персональных данных *</p> <p><input type="checkbox"/> Бланк-заказа к договору* Данный документ не является обязательным для подписания простой электронной подписью. Бланк-заказ, содержащий все существенные условия договора подписывается АБОНЕНТОМ вручную собственноручно (на бумажном носителе) при личной идентификации АБОНЕНТА представителем ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Указанный Бланк-заказ может быть подписан АБОНЕНТОМ простой электронной подписью для удобства информационного взаимодействия между Сторонами.</p> <p><input type="checkbox"/> Акт приема-передачи оборудования на ответственное хранение*</p> <p><input type="checkbox"/> Акт приема-передачи оборудование в собственность*</p> <p>Подписать ЭД ПЭП</p> <p>Введите код из СМС</p> <p>После нажатия кнопки <i>Подписать ЭД</i> система активирует операцию отправки СМС с кодом.<br/>Если код совпал, то открывается <a href="https://start.infolada.ru/">https://start.infolada.ru/</a> - Логин и Пароль проставлены!- Монтажник сообщает абоненту, что пароль нужно изменить</p> | <p>Вносит ПД на странице сайта на своем устройстве, если его нет, то на ноутбуке монтажника</p> <p>кроме Фамилии и конт телефона</p> <p>Абонент знакомится с пакетом документов, размещенных на сайте <a href="http://infolada.ru">infolada.ru</a>, ставит галочки, нажимает «Подписать ЭД ПЭП».</p> <p>Подписывает бланк-заказа (на бумажном носителе) - отчет в КИС "Ik_bz - Бланк-заказ на телематические услуги связи, с оригиналом печати ИнфоЛады и факсимильной подписью Амосовой ГА</p> <p>После получения кода вводит его в соответствующее поле на странице</p> |  |
| Формирование блока ПЭП | Процедура сохранения ПЭП, в которой биллинг передаст номер договора,   |   |  |

|                        |   |  |  |
|------------------------|---|--|--|
|                        | <p>абонентский номер, номер телефона, данные электронной подписи (текст смс), код подписи (varchar2(8)), дату/время подписи, идентификатор подписанного документа и техническое название файла подписанного документа сохранённого в архивное хранилище (для дальнейшего использования его из интерфейса КИС Илады), например</p>   |  |  |
|                        | <p>Представитель ООО "ИнфоЛада"<br/>Начальник Центра _____ Амосова Г. А. АБОНЕНТ _____ Халикова М.Б.</p> <div data-bbox="363 495 933 562" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>ООО "ИНФОЛАДА", Амосова Галина Александровна<br/>Дата подписания: 20.05.2026 10:37:01<br/>Код подписи: 5200002FF76072882DD111</p> </div> <div data-bbox="943 495 1378 607" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>Халикова Мадикасхубон Бильшигонова<br/>Дата подписания:<br/>Код подписи:<br/>Номер телефона:<br/>Электронная подпись:</p> </div> |  |  |
| <p>Хранение данных</p> | <p>В КИС Илада – документ Договор на оказание услуг связи физическим лицам – детальная таблица – вкладка Список файлов ЭДО хранятся подписанные абонентом отчеты lk_agree / Согласие на обработку персональных данных, lk_bz / Бланк-заказ на услуги связи, при наличии и lk_arpo / Акт приема-передачи оборудования.<br/>Просмотреть документы можно по указанным в КИС Илада ссылкам</p>  |  |  |