

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

О заключении Дополнительного соглашения к Договору на оказание услуг связи о предоставлении услуги Инфон.

Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоЛада», именуемое в дальнейшем Оператор связи, действующее на основании и в соответствии с условиями лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи на № 146977 от 20.12.2016. на Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, №155342 от 18.09.2017 г на Телематические услуги, №130301 от 15.07.2015 г. на Услуги внутризоновой телефонной связи, в лице генерального директора ООО «ИнфоЛада» Перевалова Ю.Н. настоящей Офертой предлагает абонентам ООО «ИнфоЛада» физическим лицам заключить Дополнительное соглашение на следующих условиях:

Определения

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым у Оператора связи заключен Договор.

«Акцепт» - принятие Абонентом условий настоящей Оферты. Осуществляется посредством совершения Абонентом любой последовательности действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

«Договор» - Договор на оказание услуг связи и все дополнительные соглашения, заключенные между Абонентом и Оператором связи.

«Дополнительное соглашение на подключение услуги Инфон» - дополнительное соглашение к Договору на оказание услуг связи о предоставлении услуги Инфон (доступ к услугам местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи через сеть пакетной коммутации) посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом в соответствии с разделом 2 настоящей Оферты.

«Заявление» - заявка о согласии с условиями предоставления услуги Инфон и возможность подключить её путем совершения последовательности конклюдентных действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

«Лицевой счет пользователя услугами сети Интернет» используется для внесения и списания денежных средств, необходимых для активации тарифных планов и опций пользования ресурсами сети Интернет (в том числе по услуге Инфон) идентифицируется как семизначный номер Договора Абонента в системе Интернет-биллинга.

«Лицевой счет по Договору на услуги связи» используется для внесения и списания денежных средств по услугам предоставления доступа к сети Интернет и услугам местной (кроме Инфон), внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, идентифицируется как десятизначный шифр плательщика - Абонента ООО «ИнфоЛада» в системе телефонного биллинга.

Инфон - услуга связи по передаче голосовой информации через сеть пакетной коммутации с предоставлением доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием SIP-протокола. Для совершения звонков используется

специализированное программное обеспечение (софтфон), которое устанавливается на абонентском ПК, ноутбуке или нетбуке, через голосовой шлюз абонента к которому подключен обычный аналоговый телефон или через специализированный аппарат — IP-телефон.

IP-телефон - цифровой телефонный аппарат, обеспечивающий возможность голосового общения. В качестве среды для передачи голоса используется Интернет.

Голосовой шлюз абонента (VoIP-адаптер) - устройство, предназначенное для подключения телефонных аппаратов к сети интернет, для передачи голоса.

Софтфон - программный телефон, специальное программное обеспечение, устанавливаемое на персональный компьютер для совершения телефонных (голосовых) звонков через Интернет, без дополнительного телефонного оборудования, за исключением гарнитуры или микрофона и колонок.

1. Предмет Дополнительного соглашения.

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услугу связи по передаче голосовой информации через сеть пакетной коммутации с предоставлением одной линии доступа к услугам местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием SIP-протокола и дополнительным услугам (платным и бесплатным), связанным с услугой местной телефонной связи для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а Абонент принимает и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения.

2. Порядок заключения Дополнительного соглашения на подключение услуги Инфон.

2.1. Подключение услуги Инфон клиентам - физическим лицам возможно при наличии доступа к сети Интернет по выделенной линии по технологии Ethernet по адресам с отсутствием технической возможности подключения доступа к услугам местной телефонной сети по магистральному медному кабелю или через VoIP-шлюз.

2.2. Подключить услугу Инфон можно через веб-сервис «Личный кабинет». В данных целях Абонент осуществляет вход в свой Личный кабинет на сайте Оператора связи <http://infolada.ru>, на странице данных по Договору выбирает дополнительную услугу "Инфон", знакомится с условиями Публичной оферты, в поле «Я принимаю условия настоящей Публичной Оферты и подаю заявку на подключение услуги Инфон» ставит отметку «V»), нажимает кнопку «Согласен». При желании выбирает номер телефона.

2.3. При получении ответа от Оператора связи о подключении услуги Инфон и данных о реквизитах услуги (посредством SMS-уведомления), Абонент самостоятельно устанавливает и настраивает (используя присланные реквизиты услуги (логин, пароль, адрес сервера) программное обеспечение софтфон (через интерактивный инсталлятор на сайте Оператора связи) на свой ПК (при использования для услуг Инфон ПК, ноутбук или нетбук). Устанавливает и настраивает необходимое оборудование (при использования для услуг Инфона голосового шлюза (VoIP-адаптера) или IP-телефона).

2.5. Для пользования услугой Инфон через ПК, ноутбук или потребуются микрофон, колонки или гарнитура. При использовании обычного аналогового телефона необходима установка VoIP-

адаптера (в который подключается с одной стороны Интернет-канал, а с другой стороны - обычная телефонная линия).

2.6. Работоспособность услуги Инфон обеспечивается на любом тарифном плане Интернет. Обязательное условие - положительный баланс лицевого счета пользователя.

2.7. Подключение дополнительных услуг местной телефонной связи (определитель номера, переадресация) осуществляется также через веб-сервис «Личный кабинет».

2.8. Услуги внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи при использовании технологии SIP оказываются Абоненту только на основании Бланка Заказа к Договору на услуги связи, оформленному и подписанному лично Абонентом в Абонентских отделах Оператора связи, и при наличии положительного баланса лицевого счета по Договору на услуги связи.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Порядок расчетов за услуги передачи голосовой информации через сеть пакетной коммутации с предоставлением доступа к услугам местной телефонной связи – стандартный для услуг телематики, принятый в ООО «ИнфоЛада». Услуги оказываются на основе предоплаты. Тарифный план «Городской безлимитный/ Плата за неограниченный объем местных телефонных соединений» закрепляется действующим Прейскурантом Оператора связи. Время действия тарифного плана «Городской безлимитный» – 1 месяц со дня активации. Плата за использование услуги Инфон не заменяет ежемесячный платеж за доступ к сети Интернет в соответствии с выбранным тарифным планом. Дата активации услуги Инфон (списание денежных средств по ТП «Городской безлимитный») может не совпадать с датой активации тарифного плана Интернет.

3.2. Время действия тарифа «Плата за резервирование городского телефонного номера»- 1 сутки, плата начисляется при недостатке денежных средств для активации тарифа «Городской безлимитный» на лицевом счете пользователя услугами сети Интернет или при активации Абонентом услуги временного приостановления доступа к услуге Инфон.

3.3. При первичном подключении на лицевой счет пользователя услугами сети Интернет вносится единовременная плата за выделение городского телефонного номера (если иное не предусмотрено условиями акции) и Плата за неограниченный объем местных телефонных соединений в размере месячного списания.

3.4. Если на лицевом счете пользователя к началу времени действия следующего расчетного месяца *достаточно* денежных средств для активации услуги (баланс лицевого счета больше или равен размеру платы за неограниченный объем местных телефонных соединений), производится активация тарифа и единовременное списание денежных средств (с 00:00 до 03:00 часов первого дня времени действия нового расчетного месяца).

3.5. Если на лицевом счете пользователя к началу времени действия следующего расчетного месяца *недостаточно* денежных средств для активации услуги (баланс лицевого счета меньше размера платы за неограниченный объем местных телефонных соединений), активация тарифа не производится. Начиная со следующего дня до момента активации тарифного плана, ежедневно с лицевого счета пользователя производится списание Платы за резервирование городского телефонного номера.

3.6. При пополнении лицевого счета пользователя при активной тарифной опции Автовосстановление тарифного плана доступ к услуге возобновляется автоматически.

3.7. Пользователь самостоятельно осуществляет контроль состояния своего лицевого счета и при необходимости пополняет его. Информация о состоянии лицевого счета доступна в Личном кабинете <https://infolada.ru>.

3.8. В том случае, если на лицевом счете пользователя в течение 90 дней сохраняется задолженность, доступ ко всем услугам сети передачи данных прекращается, выделенный городской телефонный номер аннулируется, начисление платы за резервирование городского телефонного номера прекращается. Происходит автоматический перенос дебиторской задолженности на лицевой счет по Договору на услуги связи. Отключается порт. Статус на пользователе меняется на «Отключен: Передано на взыскание задолженности».

3.9. Повторное подключение вновь оплачивается по действующим тарифам (единовременная плата за выделение городского телефонного номера).

3.10. Услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи при использовании SIP-телефонии оказываются Абоненту только на основании Бланка Заказа к Договору на услуги связи, оформленному и подписанному лично Абонентом в Абонентских отделах Оператора связи, и при наличии положительного баланса лицевого счета по Договору на услуги связи по факту совершения звонков.

3.11. Плата за услуги внутризоновой, междугородной и международной связи, предоставленные Абоненту посредством Операторов внутризоновой, междугородной и международной связи, вносится Абонентом на свой лицевой счет, открытый Оператором связи услуг, предоставляемых по Договору. Сроки оплаты оказанных услуг – в указанный в счете срок, но при любых обстоятельствах не позднее 20 дней со дня выставления счета.

3.12. Если денежные средства не внесены Абонентом на лицевой счет до 28 числа месяца, следующего за расчетным, доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи приостанавливается, номер блокируется до погашения задолженности. В том случае, если на лицевом счете пользователя в течение 90 дней сохраняется задолженность, информация о ней передается в отдел расчетов и биллинга на проведение работ по взысканию задолженности.

4. Условия временного приостановления услуги.

4.1. Абонент может воспользоваться услугой временного приостановления услугой Инфон с сохранением реквизитов идентификации выделенного номера, активизировав данную опцию в Личном кабинете.

4.2. За весь период приостановления с лицевого счета будет производиться ежедневное списание денежных средств по тарифу «Плата за резервирование городского телефонного номера».

4.3. Для возобновления доступа к услуге Инфон Абоненту необходимо пополнить лицевой счет пользователя услугами сети Интернет до суммы списания по тарифу «Плата за неограниченный объем местных телефонных соединений» и включить услугу.

5. Срок действия Дополнительного соглашения на предоставление услуги Инфон, основания его прекращения.

5.1. Дополнительное соглашение к Договору на услуги связи заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с разделом 2 настоящей Публичной Оферты.

5.2. Действие Дополнительного соглашения может быть прекращено по инициативе Абонента по его письменному заявлению, поданному в один из Абонентских отделов Оператора связи, либо посредством отказа Абонента от услуги в личном в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора связи (<https://infolada.ru>), а также по инициативе Оператора при возникновении технических причин для невозможности поддержания работы данного сервиса с оповещением Абонента за 1 месяц до отказа от предоставления услуги посредством личного кабинета и/или СМС оповещения.

5.3. Абонент обязан осуществить оплату всех услуг Инфон, оказанных Оператором связи по Договору Публичной Оферты, до даты прекращения действия Дополнительного соглашения к Договору на услуги связи на предоставление услуги Инфон, а также погасить задолженность по платежам за весь период действия Дополнительного соглашения к Договору на услуги связи на предоставление услуги Инфон, в том числе за период правомерного приостановления/ограничения услуги.

5.4. При расторжении Договора все реквизиты идентификации Абонента удаляются.

6. Акцепт.

6.1. Акцепт (принятие Абонентом условий настоящей Оферты) осуществляется посредством совершения Абонентом действий, указанных в пп 2.2, 2.3 раздела 2 настоящей Публичной Оферты.

6.2. Акцепт Абонента является полным и безоговорочным.

6.3. В случае, если Абонент не совершил ни одного из последовательных действий, указанных в пп 2.2, 2.3 раздела 2 настоящей Оферты, действуют положения, ранее установленные в Договоре.

7. Прочие условия.

7.1. Пользователь несёт персональную ответственность за сохранность и безопасность своих учетных данных, за все действия, произведённые с использованием логина и пароля, а также за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации.

7.2. Во всем-остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются условиями Договора на оказание услуг связи, действующим законодательством РФ.

7.3. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном в разделе 2.

Генеральный директор ООО «ИнфоЛада

20 октября 2023г.



Перевалов Ю.Н.