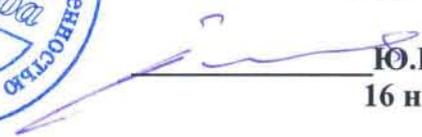




Утверждаю

Генеральный директор  
ООО «ИнфоЛада»

  
Ю.Н.Перевалов  
16 ноября 2016 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о предоставлении телематических услуг

**Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоЛада»**, именуемое в дальнейшем по тексту договора «**Оператор**» предлагает пользовательское обслуживание в соответствии с выданными Федеральной службы по надзору в сфере связи Лицензией № 98681 на оказание Телематических услуг связи, именуемых далее по тексту договора «Услуги», любому физическому лицу, именуемому далее по тексту договора «**Пользователь**», обратившемуся к Оператору с предложением заключить договор на оказание телематических услуг. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации заключение Пользователем договора означает безусловное принятие (акцептом) последним условий настоящей публичной оферты.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор»** - настоящий документ, а также все приложения, изменения и дополнения к нему оформленные и доведенные до сведения Пользователя в соответствии с условиями настоящего документа. Настоящие условия являются публичной офертой. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.
- 1.2. «Пользователь»** - физическое лицо, заказывающее и принимающее услуги Оператора на настоящих Условиях и совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.
- 1.3. «Оператор»** - общество с ограниченной ответственностью «ИнфоЛада», оказывающее телематические услуги любому физическому лицу.
- 1.4. «Стороны»** - Оператор и Пользователь, упоминаемые в Договоре совместно. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной»
- 1.5. «Тариф», «тарифный план обслуживания»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи.
- 1.6. «Услуга»** - телематические услуги, которые оказываются Оператором Пользователю посредством доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.
- 1.7. «Зона обслуживания»** - территория, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуги.
- 1.8. «Сеть Оператора»** - технологическая система, обеспечивающая предоставление Услуг.
- 1.9. «Представитель оператора»** - лицо, совершающее правомерные и правомочные действия от имени и в интересах «Оператора».

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги на территории зоны обслуживания Оператора, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

**2.2.** Оператор гарантирует качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи и условиями Лицензии № 98681 на оказание Телематических услуг связи.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

**3.1.** Физическое лицо считается заключившим с Оператором Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в случаях:

**3.1.1.** Совершение физическим лицом следующих фактических последовательных действий:

а) заключение с ООО «ИнфоЛада» договора на доступ к сети передачи данных.

б) авторизации на <http://start.infolada.ru>, выбор любого тарифного плана Оператора, оплата денежных средств в соответствии с условиями выбранного тарифного плана;

в) установление соединения с информационными системами информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сетью Интернет.

**3.2.** Физическое лицо, с момента установления соединения, указанного в пункте 3.1, становится Пользователем, приобретает все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.

**3.3.** Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в пункте 3.1 Договора и действует в течение срока, установленного Условиями настоящей оферты.

**3.4.** Совершение Пользователем указанных в пункте 3.1 договора действий означает, что Пользователь ознакомился и согласен с Условиями настоящей оферты, условиями и правилами оказания Оператором Услуг.

**3.5.** Пользователь согласен на обработку его персональных данных и предоставлением необходимых сведений о нем другим Операторам услуг связи для оказания Услуг и осуществления расчетов.

**3.6.** Пользователь согласен, что Оператор вправе поручать иным Операторам услуг связи, на основании отдельных договоров между Оператором и иными Операторами услуг связи, осуществлять сбор денежных средств за оказанные Оператором Пользователю услуги в рамках настоящего Договора.

### **4. ПРАВА СТОРОН**

#### **4.1. Пользователь имеет право:**

**4.1.1.** Получать Услуги в соответствии и на условиях настоящей оферты.

**4.1.2.** Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями о некачестве, несвоевременным или ненадлежащим оказанием Услуг в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О связи». Претензии предъявляются Пользователем в письменной форме не позднее 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги, отказа в ее оказании или выставления Оператором счета за оказанную Услугу. По истечении указанного срока Оператор вправе претензий не принимать.

**4.1.3.** Изменять набор услуг в пределах действующих тарифов на оказываемую Услугу. Все изменения в обслуживании Пользователя вводятся с момента совершения Пользователем указанных в статье 3 Договора действий.

**4.1.4.** Приостановить пользование Услугами или отказаться от Услуг, предварительно оплатив все оказанные Оператором Услуги в соответствии с Тарифами Оператора.

#### **4.2. Оператор имеет право:**

**4.2.1.** Модернизировать сеть Оператора и производить в ней технические и / или влияющие на пользование оказываемыми Оператором Услугами изменения, в том числе связанные с временным ограничением или прекращением предоставления Услуги (Услуг)

с предварительным уведомлением Пользователя за 10 (Десять) дней до такой модернизации путем размещения соответствующей информации на сайте [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru).

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке Условия настоящей оферты, тарифы на Услуги, порядок и условия оплаты Услуг с предварительным уведомлением Пользователя путем размещения соответствующей информации на сайте [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru).

4.2.3. При снижении денежных средств на лицевом счете Пользователя до нуля (если иные условия использования Услуги, не установлены выбранным Пользователем тарифным планом) приостановить доступ Пользователя к Услугам. Для возобновления доступа к Услугам Пользователь должен пополнить баланс на лицевом счете любым, разрешенным законодательством Российской Федерации способом, в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.

4.2.4. Приостановить предоставление Услуг Пользователю в случае, если Пользователь в результате использования предоставленной ему Услуги (Услуг) причиняет вред другим Пользователям и / или третьим лицам, в том числе, если без предварительного письменного согласия с Оператором используют Услугу для проведения лотерей, конкурсов, голосования, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности сети Оператора.

4.2.5. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить доступ Пользователя к Услуге (Услугам) при нарушении Пользователем требования законодательства Российской Федерации о связи, связанных с оказанием Услуг, Условий настоящей оферты до устранения указанных обстоятельств, или при отсутствии на лицевом счете Пользователя денежных средств, достаточных для активизации любого из тарифных планов Оператора. Если Пользователь не устранил указанные нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с момента приостановления доступа к услуге (Услугам), то Оператор расторгает настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом Пользователь не освобождается от обязанности оплатить оказанные Оператором Услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Пользователь обязуется:**

5.1.1. Ознакомится с Условиями настоящей оферты, тарифами Оператора, правилами пополнения лицевого счета.

5.1.2. Осуществлять предоплату оказываемых Оператором Услуг, предоставляемых по настоящему Договору в соответствии с действующими тарифами Оператора и выбранным тарифным планом.

5.1.3. До совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, ознакомиться с тарифами Оператора на оказываемые Услуги. Тарифы Оператора размещены на сайте [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru) и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.1.4. Самостоятельно активизировать тарифный план на оказываемые Услуги, следить за изменениями тарифов Оператора, размещенных на сайте [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru), в случае необходимости самостоятельно выбрать новый тарифный план.

5.1.5. При отсутствии на лицевом счете Пользователя денежных средств, достаточных для активизации любого из тарифных планов Оператора, пополнять баланс лицевого счета любым, разрешенным законодательством РФ способом, в пределах необходимых для использования Услуги, в соответствии с условиями тарифного плана.

5.1.6. Если в соответствии с условиями Тарифов Оператора, тарифный план может быть выбран Пользователем на определенный срок (срок действия тарифного плана), по истечении данного срока выбрать любой иной тарифный план.

5.1.7. Не передавать права на Услуги, предоставляемые по настоящему Договору другому лицу без оформления в установленном порядке. Оператор не несет ответственности за предоставление Услуг третьим лицам, если такое предоставление произошло под

авторизацией Пользователя. В этом случае Пользователь обязуется оплатить Оператору все оказанные Услуги, предоставленные Оператором вплоть до момента получения Оператором заявления Пользователя об использовании третьими лицами пароля доступа Пользователя.

5.1.8. Нести ответственность за использование предоставляемых Пользователю Услуг, в том числе за использование этих Услуг в целях злоупотреблений, мошенничества и хулиганства, а также за совершение других противоправных действий, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.9. Использовать для получения Услуг оборудование, соответствующее установленным нормативным требованиям.

5.1.10. Самостоятельно знакомится с официальной информацией Оператора о порядке предоставления Услуг, в том числе изменений Условий настоящей оферты, тарифов (тарифных планов обслуживания) Оператора, размещаемой на сайте [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru) в порядке, указанном в п. 4.2 настоящей оферты. Продолжение пользования Услугой (Услугами) означает согласие Пользователя с внесенными изменениями.

5.1.11. Оплатить оказанную Оператором Услугу (оказанные Услуги).

## **5.2. Оператор обязуется:**

5.2.1. Предоставить в соответствии с условиями тарифного плана обслуживания Услугу (Услуги) Пользователю при его нахождении в зоне обслуживания Оператора с качеством, соответствующем законодательству Российской Федерации о связи, действующим стандартам и техническим нормам, условиям Лицензии № 98681 на оказание Телематических услуг связи

5.2.2. Предоставлять Пользователю и любому другому лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Услугах, действующих тарифах Оператора, оказываемой Оператором Услуге (Услугах), а также иные сведения, связанные с оказываемой Оператором Услугой, которые пользователь или иное лицо вправе получить.

5.2.3. Доводить до сведения Пользователей настоящие Условия, информацию, связанную с предоставлением Услуг, в том числе изменения Условий настоящей оферты, тарифов на оказываемую Услугу (оказываемые Услуги), единицы тарификации, введение новых тарифов Оператора путем размещения соответствующей информации на сайте [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru), не позднее, чем за 10 (Десять) дней до введения указанных изменений.

5.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 7 рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

6.1. Перечень услуг оказываемых Оператором, определяется лицензиями и техническими возможностями сети Оператора.

6.2. Оператор оказывает Услугу (Услуги) круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ. Порядок и сроки устранения неисправностей установлены п.5.2.4. настоящей оферты.

6.3. Тариф за оказываемую Услугу (оказываемые Услуги), единица тарификации устанавливаются Оператором.

6.4. Тарифы Оператора на оказываемые Услуги размещены на сайте [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru), являются неотъемлемой частью настоящего договора. Совершая действия, перечисленные в разделе 3 настоящего договора, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями тарифов Оператора на оказываемые услуги. Выбор конкретного тарифного плана Оператора и осуществление платежа в соответствии с условиями тарифного плана

означает, что Пользователь ознакомился со всеми условиями предоставления Услуги и согласен с ними.

**6.5.** Услуги оказываются только при осуществлении Пользователем оплаты посредством авансового платежа на лицевой счет Пользователя. Услуги оказываются в соответствии с действующими тарифами Оператора и заказываемыми Пользователем Услугами. Пользователь осуществляет оплату заказываемой последней Услуги посредством перечисления денежных средств на счет Оператора. При исчерпании денежных средств на лицевом счете Пользователя, последний должен произвести авансовый платеж.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете Пользователя, доступ Пользователя к Услуге (Услугам) может быть приостановлен. Если Пользователь не устранил указанные обстоятельства (не пополнил лицевой счет, в пределах достаточных для активизации любого тарифного плана Оператора) в течение 6 (шести) месяцев с момента прекращения доступа к Услуге (Услугам), то Стороны признают это односторонним отказом Абонента от Услуг и настоящий договор расторгается.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих условий, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Условиями.

**7.2.** Оператор несет ответственность перед Пользователем за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, объявленное качество оказываемой Услуги, за достоверность информации об оказываемой Услуге в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ, условиями настоящей оферты.

**7.3.** Оператор не несет ответственности за неизвещение любых третьих лиц о приостановлении доступа Пользователю к оказываемой Услуге и за возможные последствия, возникшие вследствие отсутствия такого предупреждения.

**7.4.** Оператор не является ответчиком или соответчиком, а также третьим лицом, привлекаемым на стороне ответчика по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением настоящих Условий Пользователем или любыми третьими лицами, использующими оборудование Пользователя, получившими Услуги под паролем доступа Пользователя.

**7.5.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего оборудования, конфиденциальность пароля доступа, иных сведений, идентифицирующих Пользователя, и за возможные убытки, которые могут возникнуть в результате несанкционированного его использования. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, несанкционированно воспользовавшихся идентифицирующими Пользователя сведениями. По всем вопросам, связанным с возмещением вреда и/или убытков, причиненных в результате несанкционированного использования пароля доступа, в том числе по вопросу возмещения денежных средств в результате такого использования пароля доступа, Пользователь самостоятельно обращается в правоохранительные органы.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий договор заключен на неопределенный срок, вступает в силу с момента совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, оговоренном статьей 3 настоящей оферты.

**8.2.** Действие новой редакции настоящего Договора продлевается на неограниченный срок, без его перезаключения, если не поступило письменного возражения со стороны Пользователя после уведомления об изменениях в редакции Условий настоящей оферты.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий договор прекращает свое действие в случае, если в течение шести месяцев подряд Пользователь не воспользуется (не обращается) оказываемой Оператором Услугой и не совершает действий, направленных на пополнение баланса по лицевому счету (отсутствует движение денежных средств по лицевому счету).

Настоящий Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случаях, указанных в настоящей оферте.

Плата за оказанную Оператором на момент расторжения Договора Услугу (Услуги) не возвращается.

**9.2.** Расторжение Договора не освобождает Пользователя от обязанности оплатить всю его задолженность Оператору, включая предусмотренную Оператором связи неустойку.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Споры сторон, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, разрешаются в претензионном порядке, предусмотренном статьей 55 Федерального закона «О связи», пунктами 56-61 Правил оказания телематических услуг связи. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд. Все остальные споры, в том числе по оплате Услуг Пользователем, рассматриваются в судах общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими сторонами. Пользователь текст Договора понял и с условиями данного Договора согласен.

**11.2.** Все дополнения к настоящему договору будут действительны при совершении Пользователем фактических действий в установленном настоящей офертой порядке, направленные на получение Пользователем доступа к Услуге (Услугам)

**11.3.** Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками оказываемой Оператором Услуги, сведениями относительно их качества, надежности и ограничений, в том числе находящихся вне компетенции Оператора.

### **Адрес и реквизиты Оператора:**

**«Оператор»:** ООО «ИнфоЛада», место нахождения: 445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Ворошилова 12 В, почтовый адрес: 445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Ворошилова 12 В, ИНН – 6320006309, КПП – 632101001, ОГРН – 1026302004596, р/с 40702810722170030051, в в Поволжском Банке Сбербанка РФ, г. Самара, Автозаводское отделение № 8213 г. Тольятти, БИК – 043601607, корр.счет 30101810200000000607.