

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «ИнфоЛада», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР СВЯЗИ, действующее на основании Устава, в лице ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и АБОНЕНТ, сведения о котором даны на оборотной стороне ДОГОВОРА с другой стороны, заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ оказывает АБОНЕНТУ, и АБОНЕНТ оплачивает услуги местной телефонной связи, телематические услуги и услуги передачи данных - далее по тексту ДОГОВОРА услуги в соответствии с перечнем и условиями, выбранными АБОНЕНТОМ и изложенными в БЛАНКЕ ЗАКАЗА являющимся неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи и использованием таксофонов и средств коллективного доступа» в сети связи общего пользования оказываются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на основании и в соответствии с условиями лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 146977 от 20.12.2016 г.;

«Телематические услуги связи» предоставляются по лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 155342 от 18.09.2017 г.;

«Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» предоставляются по лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 130302 от 15.07.2015 г.;

«Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» предоставляются по лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 155341 от 18.09.2017 г.;

«Услуги связи по предоставлению каналов связи» предоставляются по лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 130300 от 15.07.2015 г.;

«Услуги внутризоновой телефонной связи» предоставляются по лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 130301 от 15.07.2015 г.

1.2. Если АБОНЕНТ на момент заключения ДОГОВОРА является АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по ранее заключенному ДОГОВОРУ на предоставление услуг связи, то данный ДОГОВОР рассматривается как Дополнение к ранее заключенному.

1.3. Действующие тарифы ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на оказываемые услуги связи являются неотъемлемой частью настоящего ДОГОВОРА. Действующие редакции тарифов настоящего ДОГОВОРА (актуальные редакции) размещаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ на информационном сайте ООО «ИнфоЛада» [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru)

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

2.1. Предоставить АБОНЕНТУ доступ к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и круглосуточно, за исключением периодов проведения ремонтных и профилактических работ, предоставлять заказываемые АБОНЕНТОМ услуги в соответствие с перечнем, указанным в БЛАНКЕ ЗАКАЗА, и осуществлять абонентское обслуживание. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на АБОНЕНТА, если иное не оговорено ДОГОВОРОМ.

2.2. Оказывать телематические услуги связи в соответствии с техническими нормами, указанными в РД 45.129-2000 «Телематические службы», утвержденным приказом Министерством связи РФ № 175 от 23.07.2001 г.

2.3. Устранять неисправности, препятствующие использованию услугами связи, в соответствии с «Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях», утвержденной Министерством связи РФ от 01.01.1994 г.

2.4. Устранять возможные перебои в предоставлении телематических услуг связи в срок не более трех рабочих дней с момента поступления заявки в бюро ремонта ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, за исключением случаев, когда более длительный срок устранения неисправностей установлен в соответствии с п.2.3. настоящего ДОГОВОРА.

2.5. При оказании телематической услуги по приему и передаче сообщений электронной почтой на почтовом сервере Оператора [mail.it.ru](mailto:it.ru) использовать программы для защиты АБОНЕНТА от спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством РФ. Перечень используемых программ указывается на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru)

2.6. Выставлять АБОНЕНТУ счета (счета-фактуры, акты выполненных работ или универсальные передаточные документы, далее - УПД) и получать платежи по выставленным счетам настоящего ДОГОВОРА.

2.7. Предоставлять АБОНЕНТУ счета (счета-фактуры, акты выполненных работ или УПД) за услуги в следующем за отчетным месяце не позднее 15 числа одним из способов, указанных АБОНЕНТОМ в ДОГОВОРЕ, в соответствии с действующими тарифами и условиями абонентского обслуживания.

2.8. Предварительно извещать АБОНЕНТА о введении новых и изменении действующих тарифов (тарифных планов, систем оплаты) на услуги, единиц тарификации оказываемых услуг, условий обслуживания, редакции ДОГОВОРА, и порядка расчетов с АБОНЕНТОМ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или на странице сообщений счета, не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменений в действие.

2.9. Вести лицевой счет АБОНЕНТА. Извещать АБОНЕНТА по его запросу о состоянии его лицевого счета. Отражать данные лицевого счета АБОНЕНТА по телематическим услугам связи на информационном сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ [www.infolada.ru](http://www.infolada.ru) и обеспечивать АБОНЕНТУ доступ на сайте к информации о состоянии его лицевого счета.

2.10. Консультировать АБОНЕНТА по различным аспектам использования услуг и предоставлять информационно-справочное обслуживание с целью предоставления АБОНЕНТУ информации связанной с оказанием ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуг.

2.11. Доставлять извещения АБОНЕНТУ, в том числе счета, в письменной форме по адресу, указанному в ДОГОВОРЕ, курьером, факсом с подтверждением получения, или почтовым отправлением.

2.12. Возобновить оказание услуг в течение суток с момента получения оплаты от АБОНЕНТА или предоставления АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления доступа АБОНЕНТА услугам связи).

АБОНЕНТ обязуется:

2.13. Произвести разъединение по окончании телефонного соединения и/или соединения по сети передачи данных.

2.14. Оплатить счет за подключение к сети, своевременно осуществлять оплату на свой лицевой счет в ООО «ИнфоЛада» услуг, предоставляемых по настоящему ДОГОВОРУ, в соответствии с действующими тарифами и выбранным тарифным планом, а также услуг внутризоновой междугородной и международной связи, предоставляемые АБОНЕНТУ, соответственно, Операторами внутризоновой, междугородной и международной связи в результате совершения АБОНЕНТОМ действий, направленных на получение соответствующих услуг, не допуская задолженности за предоставленные услуги. В случае наличия нескольких лицевых счетов и оплаты услуг единым платежом, произвести распределение платежа по лицевым счетам с указанием в платежном документе порядка распределения.

2.15. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением (помещением в котором установлено пользовательское оборудование для получения услуг передачи данных), подав в Абонентский отдел письменное заявление, оплатить все услуги, предоставленные вплоть до момента получения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ указанного заявления.

2.16. Письменно информировать ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о любых изменениях своих банковских реквизитов, об изменении адреса доставки счетов в течение 10 (десяти) дней после факта изменений.

2.17. Не передавать права на услуги, предоставляемые по настоящему ДОГОВОРУ, другому лицу без оформления в установленном порядке.

2.18. Нести ответственность за использование услуг связи, предоставляемых АБОНЕНТУ, в том числе за использование этих услуг в целях злоупотреблений, мошенничества и хулиганства, а также за совершение других противоправных действий, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.19. Использовать для подключения к сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ оборудование, соответствующее установленным требованиям. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении АБОНЕНТА.

2.20. Самостоятельно, на информационном сайте ООО «ИнфоЛада», в абонентских отделах ознакомиться с действующей редакцией настоящего ДОГОВОРА, тарифами на оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги.

2.21. После выполнения работ по подключению АБОНЕНТА к сети подписать акт (УПД) о принятии данных услуг, в течение 10 (десяти) дней направить акт (УПД) в Абонентский отдел ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в противном случае ДОГОВОР не вступает в законную силу.

2.22. Предоставить оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование на момент заключения договора. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, и обновляться не реже одного раза в квартал. Настоящая обязанность распространяется на абонентов - пользователей услугами сети передачи данных и телематическими услугами связи.

2.23. В случаях, если для предоставления Абоненту услуг, в помещении/помещениях Абонента устанавливается оборудование и монтируются кабельные сети ОПЕРАТОРА (ОБОРУДОВАНИЕ СВЯЗИ):

2.23.1. Обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации ОБОРУДОВАНИЯ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА (являющегося собственностью последнего);

2.23.2. Не препятствовать в использовании ОБОРУДОВАНИЯ СВЯЗИ ОПЕРАТОРОМ как транзитного узла связи для предоставления услуг связи третьим лицам, в том числе при монтаже дополнительного ОБОРУДОВАНИЯ СВЯЗИ, а также при производстве ремонта, модернизации и технического

обслуживания.

### 3. ПРАВА СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

3.1. При нарушении АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, условий настоящего ДОГОВОРА, в том числе нарушений сроков оплаты оказанных услуг, установленных тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ на предоставление услуг, приостанавливать оказание АБОНЕНТУ услуг до устранения указанных обстоятельств, при этом у АБОНЕНТА сохраняется возможность вызова экстренных (оперативных) служб. Если АБОНЕНТ, не устранил имеющиеся нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, то ДОГОВОР в одностороннем порядке расторгается. При этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплатить оказанные услуги и от ответственности за несвоевременную оплату. ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе распорядиться выделенным АБОНЕНТУ при заключении ДОГОВОРА абонентским номером.

3.2. Проверять подлинность сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в настоящем ДОГОВОРЕ.

3.3. Предупреждать АБОНЕНТА через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА о необходимости оплаты услуг при возникновении задолженности.

3.4. В случае технической необходимости, изменять в одностороннем порядке абонентский номер, предоставляемый АБОНЕНТУ, предварительного уведомления его не менее чем за 60 дней до указанного изменения.

3.5. Устанавливать и (или) изменять в одностороннем порядке тарифы (тарифные планы, системы оплаты) на оказываемые услуги, единицы тарификации при оказании услуг.

3.6. Неисполнение АБОНЕНТОМ обязанностей, предусмотренных п.2.21 ДОГОВОРА может повлечь ограничение доступа к услугам связи.

3.7. Использовать факсимиле подписи должностных лиц при внесении дополнений и изменений к настоящему ДОГОВОРУ, составлении актов выполненных работ (услуг)/УПД, писем и претензий друг к другу.

АБОНЕНТ имеет право:

3.8. Пользоваться предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услугами, оплаченными в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.9. Изменять набор услуг, подав письменное заявление (как на их открытие, так и на их отмену) в Абонентский отдел, изменить тарифный план обслуживания в Абонентском отделе, подав письменное заявление не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца.

3.10. Предъявлять ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ претензии в письменной форме, связанные с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств вытекающих из настоящего ДОГОВОРА в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания услуг связи, отказа в ее оказании или выставления счета. По истечении указанного срока ОПЕРАТОР СВЯЗИ вправе претензий не принимать.

3.11. Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ СВЯЗИ, в том числе о режиме работы и оказываемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услугах.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность СТОРОН по ДОГОВОРУ регулируется в соответствии с законодательством РФ.

4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности, а АБОНЕНТ принимает на себя все риски использования предоставляемых услуг, включая финансовые риски, риски потери прибыли и потери данных. АБОНЕНТ обязуется оградить ОПЕРАТОРА СВЯЗИ от всех претензий связанных с упомянутым выше.

4.3. Перечень и качество услуг будут зависеть от оборудования, используемого АБОНЕНТОМ. В случае, когда длительная невозможность предоставления услуг связи возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Абонент вправе расторгнуть ДОГОВОР в установленном настоящим ДОГОВОРОМ порядке.

4.4. За качество оказываемых услуг ОПЕРАТОР СВЯЗИ несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. В случае нарушения ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ обязательств по использованию программ, предусмотренных п.2.5 настоящего ДОГОВОРА и причинения указанными нарушениями вреда АБОНЕНТУ, ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязан возместить АБОНЕНТУ причиненный виновными действиями (бездействием) ОПЕРАТОРА СВЯЗИ прямой ущерб, но не более 500 (пятисот) рублей.

4.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за длительность соединения при невыполнении АБОНЕНТОМ разъединения по окончании разговора, окончания соединения по сети передачи данных. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за телефонные соединения АБОНЕНТА (в том числе внутризоновые, междугородные и международные), произошедшие в результате использования АБОНЕНТОМ предоставляемых телематических услуг коммутируемым способом. АБОНЕНТ принимает на себя обязательство оплатить все оказанные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги, предоставленные АБОНЕНТУ в результате такого соединения.

4.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.

4.8. В случае приостановления ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ оказания услуг связи АБОНЕНТУ по вине АБОНЕНТА или по его письменному заявлению на приостановку оказания услуг, последний ежемесячно оплачивает ОПЕРАТОРУ расходы на содержание предоставленной абонентской линии, независимо от ее типа, в размере минимального ежемесячного тарифа, предусмотренного Преискусством ОПЕРАТОРА, вплоть до момента расторжения ДОГОВОРА по инициативе любой из сторон или до окончания срока, указанного АБОНЕНТОМ в заявлении о приостановлении оказания ему услуг

### 5. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ.

5.1. Сроки оплаты оказанных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуг - в указанный в счете срок, но при любых обстоятельствах не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

5.2. АБОНЕНТ производит оплату услуг в рублях.

5.3. Первоначальный платеж (плата за предоставление доступа к сети связи, сети передачи данных) АБОНЕНТ вносит авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего ДОГОВОРА согласно БЛАНКУ ЗАКАЗА. Первоначальный платеж, внесенный АБОНЕНТОМ в качестве аванса, в случае расторжения ДОГОВОРА или отказа от его исполнения по инициативе АБОНЕНТА не возвращается и направляется на погашение затрат ОПЕРАТОРА по данному ДОГОВОРУ.

5.4. Для расчетов с АБОНЕНТОМ, ОПЕРАТОР СВЯЗИ использует абонентскую, повременную и по объему принятой и (или) отправленной информации (при оказании услуг передачи данных) систему оплаты. При формировании тарифов допускается сочетание нескольких систем оплаты.

5.5. АБОНЕНТ осуществляет оплату всех предоставляемых услуг связи авансовым либо отложенным платежом, в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и выбранным АБОНЕНТОМ тарифом. Если в тарифах предусмотрено плата за лимит времени (лимит принятой и (или) отправленной информации), то при неиспользовании АБОНЕНТОМ этого лимита в текущем месяце, остаток лимита и внесенные за этот лимит денежные средства не переходят на следующий месяц. Если на конец текущего месяца на лицевом счете АБОНЕНТА имеется остаток средств сверх оплаченного лимита согласно выбранному тарифному плану, он используется для оплаты услуг следующего месяца.

5.6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ может засчитывать любые полученные от АБОНЕНТА средства на погашение возникшей задолженности этого АБОНЕНТА.

5.7. Платежи считаются внесенными со времени поступления суммы на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. ДОГОВОР заключен на неопределенный срок, составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, и вступает в действие с момента его подписания обеими СТОРОНАМИ.

### 7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. АБОНЕНТ имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора за 30 дней, при условии оплаты фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ расходов по оказанию услуг связи.

7.2. Расторжение ДОГОВОРА не снимает с АБОНЕНТА обязанности оплатить всю величину его задолженности ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ, включая неустойку.

7.3. Расторжение или прекращение ДОГОВОРА производится в Абонентском отделе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Споры СТОРОН, связанные с некачеством, несвоевременным или некачественным оказанием услуг связи разрешаются в претензионном порядке, предусмотренном ст. 55 Федерального закона «О связи» Правилами оказания услуг связи.

8.2. Все остальные споры, в том числе по оплате услуг связи АБОНЕНТОМ, могут разрешаться как с соблюдением досудебного (претензионного) порядка, так и без него, в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ.

8.3. При недостижении согласия между СТОРОНАМИ спор передается на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения ответчика либо в Арбитражный суд Самарской области.

### 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Настоящий ДОГОВОР является обязательным для исполнения обеими СТОРОНАМИ. АБОНЕНТ текст ДОГОВОРА понял и с условиями данного ДОГОВОРА согласен.

9.2. Все дополнения к настоящему ДОГОВОРУ будут действительными при оформлении их в письменной форме в установленном порядке.

9.3. Всё иное, не нашедшее отражения в настоящем ДОГОВОРЕ, регулируется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.