

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях выбора ПАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, при каждом вызове на территории Российской Федерации, за исключением субъекта РФ г. Москва

### г. Москва

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем - «Ростелеком»), действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной связи № 113030, выданной 11.12.2013 г., в лице Президента Калугина Сергея Борисовича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи (с условием о выборе ПАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, при каждом вызове) на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.2. ниже,

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «**Договор**» означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, (с условием о выборе ПАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, при каждом вызове) заключенный между Ростелекомом и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.
- 1.2. «**Пользователь**» означает физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Ростелекомом.
- 1.3. «**Расчетный период**» означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Пользователям.
- 1.4. «**Стороны**» означает Ростелеком и Пользователя. Ростелеком и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.5. «**Тариф**» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.
- 1.6. «**Услуга связи**» означает услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Ростелекомом Пользователю по Договору с использованием автоматической системы обслуживания и с помощью телефониста.
- 1.7. «**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное в месте постоянного жительства (месте регистрации) Пользователя, являющегося физическим лицом, либо по месту нахождения Пользователя – юридического лица. Под местом нахождения Пользователя – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Пользователя и (или) иной адрес, по которому Пользователь осуществляет свою деятельность.
- 1.8. «**Агент**» означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные Ростелекомом Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с Ростелекомом. Перечень Агентов с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Ростелекомом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.9. «**Агент Ростелекома по приему оплаты**» означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные Ростелекомом Услуги связи на основании договора, заключенного с Ростелекомом. Перечень Агентов Ростелекома по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Ростелекомом или Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.10. «**Агент по приему оплаты**» означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные Ростелекомом Услуги связи на основании договора, заключенного с Агентом. Перечень Агентов по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.11. «**Правила**» означает, действующие на дату вступления в силу Договора Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.
- 1.12. «**Оператор местной связи**» означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которое предоставляет доступ Пользователю к Услуге связи, сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ и абонентом которого является Пользователь.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Ростелеком обязуется оказывать Пользователю Услуги связи при совершении вызовов с Пользовательского оборудования, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 3.1. Физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим с Ростелекомом Договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующих случаях:
- 3.1.1. а) совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи следующих фактических последовательных действий: набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода выбора сети телефонной связи ПАО «Ростелеком» при междугородном телефонном соединении («55») или при международном телефонном соединении («10»); набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента; либо
- б) совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи следующих фактических последовательных действий: набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода доступа («15»); набор кода выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи ПАО «Ростелеком» («55»); при междугородном телефонном соединении - набор «8», набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, набор абонентского номера вызываемого абонента; или, при международном телефонном соединении – набор «10», набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента, либо
- в) совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи, следующих фактических последовательных действий: набор «8» и номера доступа к Услугам связи, оказываемым ПАО «Ростелеком» с помощью телефониста, информацию о котором Пользователь может получить через информационно-справочную службу «07» и (или) другую службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания, в соответствии с Правилами.
- 3.1.2. Установление телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в подпункте а), подпункте б) или подпункте в) п. 3.1.1 Договора.
- 3.2. Физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, с момента установления телефонного соединения, указанного в п. 3.1.2 Договора, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.
- 3.3. После заключения Договора, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Ростелеком при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 3.4. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте а) или подпункте б) п. 3.1.1. Договора. Порядок набора номера указанный в подпункте б) пункта 3.1.1. Договора применяется при наличии технической и организационной возможности реализации данного формата в сетях Оператора местной связи. При отсутствии технической и организационной возможности реализации данного формата в сетях Оператора местной связи при автоматическом способе установления телефонного соединения применяется порядок набора номера установленный подпунктом а) п. 3.1.1 Договора. Для получения Услуг связи с помощью телефониста Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте в) п. 3.1.1. Договора.
- 3.5. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в подпункте а), подпункте б) или подпункте в) п. 3.1.1. Договора.
- 3.6. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Ростелекома в случаях, предусмотренных п. 6.2 Договора.
- 3.7. Ростелеком при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи - вправе отказать в оказании Услуг связи.
- О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания.
- В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Ростелеком должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.
- 3.8. Пользователь согласен на обработку его персональных данных Ростелекомом и/или третьими лицами, в том числе представителями Ростелекома, в следующих целях:
- для информационно-справочного обслуживания;
  - для предоставления лицам, осуществляющим от имени Ростелекома расчеты за Услуги, взыскание с Пользователя задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.
- Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие дается на период с момента заключения Договора и до момента расторжения Договора и/или полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в зависимости от того, какое из этих обстоятельств наступит позднее.

- 3.9. В случае несогласия Пользователя – физического лица с предоставлением сведений о нем Ростелекомом в соответствии с п. 3.8. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношение Сторон при условии, что Пользователь – физическое лицо подпишет соответствующее заявление об отказе от применения п. 3.8. и направит его в адрес Ростелеком в период действия Договора. При этом положения п. 3.8. не будут подлежать применению с момента получения Ростелекомом соответствующего заявления.
- 3.10. Пункт 3.9. Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе – физическом лице предоставляются для осуществления от имени Ростелекома расчетов за Услуги, а также для рассмотрения претензий Пользователей – физических лиц в связи с оказанными Услугами.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Ростелеком обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Ростелекома и препятствующие пользованию Услугами связи).
- 4.1.2. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Ростелеком обеспечивать Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 4.1.3. В соответствии с подпунктом г) пункта 59 Правил извещать Пользователя через средства массовой информации об изменении Тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов. Изменение Тарифов оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Договору, которое заключается между Ростелекомом и Пользователем посредством акцепта Пользователем соответствующей публичной оферты Ростелекома.
- 4.1.4. Выполнять иные обязательства Ростелекома, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

##### **4.2. Пользователь обязуется:**

- 4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором. Пользователь являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами связи исключительно в пределах установленного такому Пользователю лимита бюджетного финансирования.
- 4.2.2. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

##### **4.3. Ростелеком имеет право:**

- 4.3.1. Изменять Тарифы согласно п. 4.1.3. Договора.
- 4.3.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к междугородной и международной связи Пользователю в случаях предусмотренных п. 6.2. Договора.
- 4.3.3. Вносить изменения в условия Договора путем направления Пользователю соответствующих оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора (в т.ч., путем опубликования в СМИ), содержащим указание на способ акцепта таких оферт (публичных оферт). С момента совершения Пользователем юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт), в соответствии с изложенными в них указаниями, Договор будет считаться измененным, и действовать в новой редакции.
- 4.3.4. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. Ростелеком вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.

##### **4.4. Пользователь имеет право:**

- 4.4.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 7 Договора.
- 4.4.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования действий, указанных в п.п. 3.1.1. Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.
- 4.4.3. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных Договором.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Тарифы на Услуги междугородной связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Тарифы на Услуги международной связи устанавливаются Ростелекомом и могут быть изменены в любое время.
- 5.2. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Ростелекомом, и составляет одну минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Ростелекомом единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Ростелекомом в любое время в одностороннем порядке.
- 5.3. Пользователь обязан оплачивать, оказанные ему Ростелекомом Услуги связи, наличными денежными средствами через пункты оплаты Ростелекома, Агента, Агента Ростелекома по приему оплаты или Агента по приему оплаты, либо в безналичном порядке, на основании счета на оплату Услуг связи (далее – «Счет»), выставленного Ростелекомом, либо Агентом от имени Ростелекома, по банковским реквизитам, указанным в Счете.
- 5.4. Счет на оплату Услуг связи выставляется Ростелекомом, либо Агентом от имени Ростелекома до 8 числа месяца, следующего за месяцем в котором были оказаны Услуги связи, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления Счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 20 дней с даты выставления Счета.
- 5.5. Доставка Счета осуществляется в сроки, предусмотренные Правилами, одним из способов по выбору Ростелекома – через информационно-справочную систему «Личный кабинет» посредством сети Интернет, по указанному Пользователем e-mail, в Центре продаж и обслуживания Ростелеком или Агента, по указанному Пользователем номеру факса, почтой или курьером по адресу установки окончательного абонентского устройства, либо иным способом. Неполучение Счета не является основанием для нарушения Пользователем обязательств по оплате Счета.
- 5.6. Если Счет выставляется Ростелекомом, оплата Услуг связи производится Пользователем Ростелекому наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо в пункты оплаты Агента Ростелекома по приему оплаты, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в Счете.
- 5.7. Если Счет выставляется Агентом от имени Ростелекома, оплата Услуг связи производится Пользователем этому Агенту наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо в пункты оплаты Агента по приему оплаты соответствующего Агента, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в Счете.
- 5.8. При оплате Услуг связи безналичными денежными средствами, денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в счете, выставленном Пользователю. При оплате Услуг связи наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента внесения денежных средств в пункты оплаты Ростелекома или Агента Ростелекома по сбору оплаты (если Счет выставлен Ростелекомом), либо в пункты оплаты Агента или Агента по приему оплаты соответствующего Агента (если Счет выставлен Агентом).
- 5.9. Расчеты с Пользователем, являющимся юридическим лицом, могут осуществляться наличными деньгами, исключительно в пределах лимитов, установленных законодательством для юридических лиц в пунктах приема оплаты Агента, Ростелекома, Агента Ростелекома по приему оплаты или Агента по приему оплаты.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Ростелеком и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, (в том числе Правилами) и Договором.
- 6.2. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Ростелеком вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Ростелекомом в течение 5 рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.
- 6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Ростелеком вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Ростелекому в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления ему Ростелекомом требования о ее оплате.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей 7.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Ростелекомом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Ростелекому претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г (№ 2300-1), а Пользователь, являющийся юридическим лицом имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Агента, если расчеты с Пользователем за Услуги связи осуществляются Агентом, или в суд по месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя) - если расчеты с Пользователем за Услуги связи осуществляются Ростелекомом.
- 7.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Ростелеком вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту жительства (месту нахождения) Пользователя, либо по месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя).

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.
- 8.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок оказания Услуг связи.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи, акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.
- 9.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Ростелекомом Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ. Ростелеком и Пользователь признают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 10.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 10.3. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Ростелекомом третьему лицу без согласования с Пользователем, но с обязательным предварительным письменным предупреждением Пользователя.
- 10.4. Поскольку между Ростелекомом и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Ростелекому претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Ростелекома.
- 10.5. В том случае, если место жительства (место регистрации) Пользователя – физического лица, либо место нахождения Пользователя юридического лица не совпадает с территорией, обслуживаемой Агентом, и (или) Пользователь не входит в категорию Пользователей, обслуживаемых Агентом, положения настоящего Договора, касающиеся Агента, при исполнении Договора его Сторонами не применяются.

**11. Адрес и банковские реквизиты ПАО «Ростелеком»**

**ПАО «Ростелеком»**

Юридический адрес: 191002, г.Санкт-Петербург,  
ул.Достоевского, д.15

Расчетный счет: 40702810300000000610

В ПАО АКБ «Связь-Банк»

Кор.счет: 30101810900000000848

БИК: 044525848

ИНН: 7707049388

КПП: 771032001

ОГРН: 1027700198767

**12. Подпись от ПАО «Ростелеком»**

**Президент От Ростелекома: С.Б. Калугин**