

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ (для физических лиц)

Договор № оказания услуг для целей телевизионного вещания

г. Тольятти

"___" _____ 201_ г.

Гражданин(ка), именуемый в дальнейшем "Абонент", и ООО "МСК" являющееся Оператором связи, оказывающим услуги связи для целей кабельного вещания (лицензия № 134617 от 07.08.2015г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи, и охраны культурного наследия), именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Заместителя начальника коммерческого центра ООО "ИнфоЛада" Амосовой Галины Александровны, действующей в соответствии с агентским договором № 1400098 от 01.05.2014 г. и на основании Доверенности № 07 от 01.01.2017 г., заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Заключением Договора между Оператором и Абонентом в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Договора и его Приложений, совершённое путём подписания и предоставления Оператору Бланка заказа на Услуги (далее по тексту «Бланки заказа»), а также копии документа, удостоверяющего личность;

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является оказание Оператором Абоненту услуг связи для целей телевидения при наличии технической возможности.

1.2. Комплекс оказываемых Оператором услуг включает в себя:

1.2.1. Предоставление доступа к сети кабельного телевидения (СКТВ) Оператора и доставка сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента по адресу: _____;

1.2.2. Ретрансляция пакета телевизионных каналов "ЛИК" от Оператора до Абонента.

1.2.3. Осуществление Оператором абонентского обслуживания.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. Оператор осуществляет предоставление доступа к СКТВ в согласованные с Абонентом сроки.

2.2. Абонентское обслуживание включает в себя обслуживание оборудования СКТВ для распространения программ телевидения. Обслуживание состоит из планово-предупредительных работ, капитального и текущего ремонта.

2.3. Для проведения планово-предупредительных (регламентированных) работ СКТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более, чем на 8 часов.

2.4. Оператор вправе отказать Абоненту в доступе к СКТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы, установка всех или части технических средств, образующих такую систему, должна быть произведена абонентом за свой счет.

2.5. Текущий ремонт выполняется на основании заявки, поданной Абонентом в техническую службу Оператора. Работы по восстановлению оборудования СКТВ от магистральной и распределительной линии до распределительных коробок производятся Оператором за свой счет, восстановительные работы оборудования от распределительных коробок до места установки телевизора производятся за счет Абонента. Выполнение ремонта по заявке подтверждается подписью Абонента в наряде исполнителя-радиомеханика.

3. Стоимость услуг и порядок расчета

3.1. Размер оплаты за предоставление доступа к СКТВ, размер оплаты за ретрансляцию телевизионных каналов, размер платы за абонентское обслуживание и платы за осуществление дополнительных работ по обеспечению доступа к СКТВ Оператора определяется по действующему прейскуранту Оператора.

3.2. Абонент производит оплату предоставляемых услуг через пункты приема абонентской платы в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3. Оплата за предоставление доступа к СКТВ Оператора производится Абонентом при заключении настоящего договора.

3.4. Начисление абонентской платы за оказанные услуги производится путем выставления счета на предоставленные услуги за соответствующий период.

3.5. Абонентская плата - плата за ретрансляцию телевизионных каналов и абонентское обслуживание вносится ежемесячно, не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

3.6. Изменения тарифов на предоставляемые услуги по настоящему договору действительны без подписания сторонами дополнительного соглашения.

3.7. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к СКТВ Оператора, эти работы подлежат оплате.

3.8. В случае неоплаты, неполной оплаты или несвоевременной оплаты услуг Оператор вправе требовать от Абонента неустойку в размере 0,1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме, или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности

4. Обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставить доступ Абоненту к СКТВ Оператора и осуществлять доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;

4.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным ГОСТ 5 2 0 2 3 - 2 0 0 3;

4.1.3. Осуществлять в соответствии с установленным режимом работы Оператора абонентское обслуживание Абонента по заявкам, поданным им в диспетчерскую службу Оператора;

4.1.4. Устранять выявленные, текущие неисправности в 2-х дневный срок за исключением случаев, связанных с авариями средней и высокой категории сложности, кражами элементов оборудования СКТВ и т.п. Сроки устранения неисправности в данном случае соответствуют сложности технического восстановления оборудования;

4.1.5. Своевременно реагировать на предложения и жалобы Абонента;

4.1.6. Извещать Абонента через информационно-справочную систему (информационный канал, абонентские отделы, консультант-диспетчер), далее ИСС, об изменении тарифов на услуги телевидения не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов;

4.1.7. Предоставлять сведения о предлагаемых услугах, тарифах на услуги, сведения о местах работы с абонентами, информацию о службе ремонта, а также информацию, необходимую для заключения и исполнения договора. Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения заинтересованных лиц с помощью ИСС.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телевидения и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;

4.2.2. Самостоятельно проложить телевизионный кабель от места установки телевизора до распределительного устройства, установленного в слаботочном щитке на лестничной площадке жилого дома;

4.2.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

4.2.4. Не перемещать оборудование распределительного устройства, не вносить в него изменения и добавления;

4.2.5. Обеспечить доступ работникам технической службы Оператора при выполнении ими планово-предупредительных, ремонтных работ и работ по заявке Абонента к местам установки оборудования СКТВ, находящегося в слаботочных щитках, если они находятся в жилой зоне Абонента, либо на лестничной площадке за тамбурной дверью. Содействовать работникам технической службы Оператора в доступе к оборудованию, если оборудование находится на лестничной площадке другого этажа;

4.2.6. Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 6 0 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства. В противном случае уплаченная авансом абонентская плата не возвращается;

4.2.7. Не передавать права на пользование услугами, предоставленными по настоящему Договору, другому лицу без письменного согласования с Оператором.

5. Права сторон

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Не чаще 1 (одного) раза в год изменять в одностороннем порядке тарифы на предоставляемые услуги в зависимости от изменения в сетке вещания телеканалов;

5.1.2. Без индивидуального оповещения Абонента вносить изменения в сетку вещания телеканалов в коммерческом пакете, при этом сохраняя общее количество платных каналов;

5.1.3. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", "Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания" и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг на два и более месяцев, Оператор вправе, уведомив об этом Абонента за десять дней, приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. Вносить предложения и замечания:

- по формированию предоставленного пакета телеканалов;

- по текущему обеспечению трансляции пакетов телеканалов.

5.2.2. Временно приостановить действие договора по объективным причинам, предварительно уведомив Оператора об этом в письменном виде. Для возобновления действия Договора Абонент оплачивает осуществление дополнительных работ по обеспечению доступа к СКТВ Оператора;

5.2.3. В случае перемены места жительства Абонентом (в границах действия Оператора при наличии технической возможности и нового заявления Абонента на подключение к СКТВ) оплачивается только стоимость работ по обеспечению доступа к СКТВ Оператора;

5.2.4. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств;

5.2.5. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

5.2.6. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.2.7. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба;

5.2.8. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по договору.

6. Ответственности сторон

6.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Ни одна из сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору в случае форс- мажорных обстоятельств, толкуемых в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Оператор не несет ответственности за качество телесигнала и количество принимаемых телеканалов в случаях:

- самостоятельного подключения Абонентом к сети абонентского оборудования более одного телеприемника;

- подключения к системе морально устаревшего или неисправного телеприемника Абонента или неисправного кабеля (рекомендуемая R G 6 . S A T 5 0 , S A T 9 0) ;

- некачественной ретрансляции телепрограмм по вине Вещателя телепрограмм;

- аварийных ситуаций, связанных с повреждением оборудования СКТВ не по вине Оператора.

6.4. Оператор не несет ответственность за персональное не оповещение и не принимает по этому поводу претензии Абонента, возникшие после размещения объявлений в ИСС, об изменениях, указанных в п.4.1.6.

7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

7.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействия) Оператора, связанные с оказанием услуг.

7.2. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по требованию.

7.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

7.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг или отказа в их оказании. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.6. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии (согл.п.57 "Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания"). О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме Абоненту. Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован. В случае, если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом. В случае, если Оператором были признаны обоснованными требования об уменьшении размера оплаты оказанных услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

8. Порядок расторжения договора

8.1. Оператор и Абонент, по соглашению сторон, вправе расторгнуть Договор при условии оплаты

оказанных услуг.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

- Абонентом, по письменному заявлению в адрес Оператора;

- Оператором, в случае неустранения Абонентом нарушения, указанного в п. 5 . 1 . 3 , по истечении 6 месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг.

- Оператором, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи.

8.3. При расторжении договора сумма, уплаченная Абонентом за предоставление доступа к СКТВ Оператора, возврату не подлежит.

8.4. Датой расторжения Договора считается дата прекращения доступа Абонента к СКТВ (фактического отключения окончного оборудования Абонента).

Расторжение настоящего договора не освобождает Абонента от оплаты имеющейся задолженности.

9. Особые условия

9.1. Абонент прямо выражает свое согласие на сбор, хранение, использование и передачу своих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, включая передачу этих данных третьим лицам - организациям, осуществляющим сбор платежей по договору, иным операторам связи в рамках взаимодействия с ними Оператора при присоединении сетей связи.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу со дня его подписания. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из сторон.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО "МСК"

Интернет-адрес:

Юридический адрес:

445030г. Тольятти, Цветной бульвар, д.1.

Р/с №40702810254400004046

в Поволжский банк Сбербанка РФ г. Самара

БИК 043601607,

К/с №30101810200000000607

ИНН/КПП: 6321381341 / 632101001

Телефоны для справок:

Консультант-диспетчер: тел. 288-308

АБОНЕНТ

Паспортные данные абонента указываются
в Бланках Заказа

Описание и правила оказания услуг связи – Кабельное телевидение

1. Общие условия предоставления услуг

1.1. Оператор, действуя на основании *Лицензии № 134617 от 07.08.2015 г., выдана Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи, и охраны культурного наследия* предоставляет Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, далее по тексту именуемые «Услуга», в соответствии с подписанными Сторонами Бланками заказов.

1.2. Бланки заказа являются заявлениями Абонента об оказании Услуги по адресам, указанным в Бланках заказа. По каждому адресу предоставления Услуги оформляется отдельный Бланк заказа.

1.3. Для заказа Услуги Абонент оформляет и предоставляет Оператору в двух экземплярах Бланк заказа по установленной Оператором форме. Оператор в срок указанный в тарифном плане, но не превышающий 1 (одного) месяца, с даты получения оформленного Абонентом Бланк заказа осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

1.4. При необходимости в целях получения Услуги, Абонент согласовывает с Оператором и производит необходимую настройку оконечного оборудования Абонента до планируемой даты начала предоставления Услуги согласно Бланку заказа. Абонент самостоятельно и за свой счет будет производить необходимые своевременные текущие изменения в настройке оконечного оборудования Абонента.

1.5. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.

1.6. Абонент осведомлен и согласен, что качество принимаемого телевизионного сигнала, доведенного Оператором от подъездного/этажного разветвителя до абонентского телевизионного приемника зависит от качества и класса оборудования, которое ему принадлежит.

1.7. При приостановлении оказания услуг и расторжении настоящего договора подключение к коллективной антенне производится Абонентом за свой счет и своими силами.

2. Дополнительные услуги

2.1. В рамках предоставления Услуги Абонент имеет возможность заказать (при наличии организационно-технической возможности по адресу предоставления Услуг) предоставление дополнительных услуг (далее по тексту «Дополнительные услуги»).

2.2. Стоимость дополнительной услуги определяется соответствующим тарифом. Оказание дополнительной услуги оплачивается сверх установленных тарифов на основные виды обслуживания.

2.3. Срок предоставления Дополнительных услуг не может превышать срок предоставления Услуги согласно Бланкам заказа.

3. Тарифы, условия тарификации и оплаты

3.1. Тарифы на Услугу, в том числе на подготовительные инсталляционные пуско-наладочные и иные работы (фиксированные (ежемесячные и единовременные), в том числе абонентская плата, и периодические платежи), система расчетов, условия тарификации (далее по тексту именуемые «Тарифный план») указываются в Бланке заказа на услугу (Приложение №1 к публичному договору-оферте).

3.2. Форма оплаты:

- наличными денежными средствами через кассы приемов платежей, банки, в том числе через терминалы оплаты;

- путём безналичного перечисления денежных средств через интернет.

Получатель платежа ООО "ИнфоЛада".