

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях выбора ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, при каждом вызове на территории Российской Федерации, за исключением субъекта РФ г. Москва

г. Москва

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (в дальнейшем - «**Ростелеком**»), действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной связи № 29777, выданной 11.12.2003 г., в лице Генерального директора Колпакова Антона Юрьевича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи (с условием о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, при каждом вызове) на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в п. 1.2. ниже,

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «**Договор**» означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, (с условием о выборе ОАО «Ростелеком», как оператора междугородной и международной связи, при каждом вызове) заключенный между Ростелекомом и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.
- 1.2. «**Пользователь**» означает физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Ростелекомом.
- 1.3. «**Расчетный период**» означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Пользователям.
- 1.4. «**Стороны**» означает Ростелеком и Пользователя. Ростелеком и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.5. «**Тариф**» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.
- 1.6. «**Услуга связи**» означает услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Ростелекомом Пользователю по Договору с использованием автоматической системы обслуживания и с помощью телефониста.
- 1.7. «**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное в месте постоянного жительства (месте регистрации) Пользователя, являющегося физическим лицом, либо по месту нахождения Пользователя – юридического лица. Под местом нахождения Пользователя – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Пользователя и (или) иной адрес, по которому Пользователь осуществляет свою деятельность.
- 1.8. «**Агент**» означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные Ростелекомом Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с Ростелекомом. Перечень Агентов с указанием территории, обслуживаемой Агентом, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Ростелекомом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.9. «**Агент Ростелекома по приему оплаты**» означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные Ростелекомом Услуги связи на основании договора, заключенного с Ростелекомом. Перечень Агентов Ростелекома по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Ростелекомом или Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.10. «**Агент по приему оплаты**» означает юридическое лицо, имеющее право на прием от Пользователей платы за оказанные Ростелекомом Услуги связи на основании договора, заключенного с Агентом. Перечень Агентов по приему оплаты с указанием территории, обслуживаемой Агентом по приему оплаты, и (или) категорий Пользователей, обслуживаемых Агентом, доводится до Пользователей Агентом через средства массовой информации и может изменяться время от времени.
- 1.11. «**Правила**» означает, действующие на дату вступления в силу Договора Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.
- 1.12. «**Оператор местной связи**» означает юридическое лицо, имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, которое предоставляет доступ Пользователю к Услуге связи, сеть электрической связи которого имеет выход на сеть связи общего пользования РФ и абонентом которого является Пользователь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Ростелеком обязуется оказывать Пользователю Услуги связи при совершении вызовов с Пользовательского оборудования, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 3.1. Физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, считается заключившим с Ростелекомом Договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в следующих случаях:
- 3.1.1. а) совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи следующих фактических последовательных действий: набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода выбора сети телефонной связи ОАО «Ростелеком» при междугородном телефонном соединении («55») или при международном телефонном соединении («10»); набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента; либо
- б) совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи следующих фактических последовательных действий: набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода доступа («15»); набор кода выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи ОАО «Ростелеком» («55»); при междугородном телефонном соединении - набор «8», набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, набор абонентского номера вызываемого абонента; или, при международном телефонном соединении – набор «10», набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента, либо
- в) совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи, следующих фактических последовательных действий: набор «8» и номера доступа к Услугам связи, оказываемым ОАО «Ростелеком» с помощью телефониста, информацию о котором Пользователь может получить через информационно-справочную службу «07» и (или) другую службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания, в соответствии с Правилами.
- 3.1.2. Установление телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в подпункте а), подпункте б) или подпункте в) п. 3.1.1 Договора.
- 3.2. Физическое лицо или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора местной связи, с момента установления телефонного соединения, указанного в п. 3.1.2 Договора, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.
- 3.3. После заключения Договора, Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Ростелеком при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 3.4. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания, Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте а) или подпункте б) п. 3.1.1. Договора. Порядок набора номера указанный в подпункте б) пункта 3.1.1. Договора применяется при наличии технической и организационной возможности реализации данного формата в сетях Оператора местной связи. При отсутствии технической и организационной возможности реализации данного формата в сетях Оператора местной связи при автоматическом способе установления телефонного соединения применяется порядок набора номера установленный подпунктом а) п. 3.1.1 Договора. Для получения Услуг связи с помощью телефониста Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте в) п. 3.1.1. Договора.
- 3.5. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в подпункте а), подпункте б) или подпункте в) п. 3.1.1. Договора.
- 3.6. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Ростелекома в случаях, предусмотренных п. 6.2 Договора.
- 3.7. Ростелеком при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи - вправе отказать в оказании Услуг связи.
О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания.
В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Ростелеком должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.
- 3.8. Пользователь согласен на предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе для информационно-справочного обслуживания, а также информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Пользователе, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, включая бюро кредитных историй.
- 3.9. В случае несогласия Пользователя – физического лица с предоставлением сведений о нем Ростелекомом в соответствии с п. 3.8. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношение Сторон при условии, что Пользователь – физическое лицо подпишет соответствующее заявление об отказе от

применения п. 3.8. и направит его в адрес Ростелеком в период действия Договора. При этом положения п. 3.8. не будут подлежать применению с момента получения Ростелекомом соответствующего заявления.

- 3.10. Пункт 3.9. Договора не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе – физическом лице предоставляются для осуществления операторами электросвязи расчетов с Пользователями – физическими лицами за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователей – физических лиц в связи с оказанными услугами связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Ростелеком обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Ростелекома и препятствующие пользованию Услугами связи).
- 4.1.2. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Ростелеком обеспечивать Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 4.1.3. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об установлении и изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, Тарифов не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.
- 4.1.4. Выполнять иные обязательства Ростелекома, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Пользователь обязуется:

- 4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором. Пользователь являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами связи исключительно в пределах установленного такому Пользователю лимита бюджетного финансирования.
- 4.2.2. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3. Ростелеком имеет право:

- 4.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно п. 4.1.3. Договора.
- 4.3.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к междугородной и международной связи Пользователю в случаях предусмотренных п. 6.2. Договора.
- 4.3.3. Вносить изменения в условия Договора путем направления Пользователю соответствующих оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора (в т.ч., путем опубликования в СМИ), содержащим указание на способ акцепта таких оферт (публичных оферт). С момента совершения Пользователем юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт), в соответствии с изложенными в них указаниями, Договор будет считаться измененным, и действовать в новой редакции.
- 4.3.4. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. Ростелеком вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего Договора, Правил и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 7 Договора.
- 4.4.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования действий, указанных в п.п. 3.1.1. Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.
- 4.4.3. Пользоваться Услугами связи круглосуточно во все дни недели с учетом ограничений, установленных Договором.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Тарифы на Услуги междугородной связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Тарифы на Услуги международной связи устанавливаются Ростелекомом и могут быть изменены в любое время.
- 5.2. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Ростелекомом, и составляет одну минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Ростелекомом единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Ростелекомом в любое время в одностороннем порядке.

- 5.3. Пользователь обязан оплачивать, оказанные ему Ростелекомом Услуги связи, наличными денежными средствами через пункты оплаты Ростелекома, Агента, Агента Ростелекома по приему оплаты или Агента по приему оплаты, либо в безналичном порядке, на основании счета на оплату Услуг связи (далее – «Счет»), выставленного Ростелекомом, либо Агентом от имени Ростелекома, по банковским реквизитам, указанным в Счете.
- 5.4. Счет на оплату Услуг связи выставляется Ростелекомом, либо Агентом от имени Ростелекома до 8 числа месяца, следующего за месяцем в котором были оказаны Услуги связи, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления Счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 20 дней с даты выставления Счета.
- 5.5. Доставка Счета осуществляется в сроки, предусмотренные Правилами, почтой – по адресу места жительства (месту регистрации) Пользователя, либо курьером – по выбору Ростелекома. Неполучение Счета не является основанием для нарушения Пользователем обязательств по оплате Счета. В случае неполучения Счета в срок до 20 числа месяца, следующего за месяцем в котором были оказаны Услуги связи, Пользователь обязан запросить у Ростелекома информацию о наличии задолженности. При подтверждении наличия задолженности, Пользователь должен запросить в Ростелекоме дубликат Счета и произвести оплату.
- 5.6. Если Счет выставляется Ростелекомом, оплата Услуг связи производится Пользователем Ростелекому наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо в пункты оплаты Агента Ростелекома по приему оплаты, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в Счете .
- 5.7. Если Счет выставляется Агентом от имени Ростелекома, оплата Услуг связи производится Пользователем этому Агенту наличными денежными средствами в его пункты оплаты, либо в пункты оплаты Агента по приему оплаты соответствующего Агента, либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в Счете.
- 5.8. При оплате Услуг связи безналичными денежными средствами, денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в счете, выставленном Пользователю. При оплате Услуг связи наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента внесения денежных средств в пункты оплаты Ростелекома или Агента Ростелекома по сбору оплаты (если Счет выставлен Ростелекомом), либо в пункты оплаты Агента или Агента по приему оплаты соответствующего Агента (если Счет выставлен Агентом).
- 5.9. Расчеты с Пользователем, являющимся юридическим лицом, могут осуществляться наличными деньгами, исключительно в пределах лимитов, установленных законодательством для юридических лиц в пунктах приема оплаты Агента, Ростелекома, Агента Ростелекома по приему оплаты или Агента по приему оплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Ростелеком и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, (в том числе Правилами) и Договором.
- 6.2. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Ростелеком вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Ростелекомом в течение 5 рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств.
- 6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Ростелеком вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % (одного процента) от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, но неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Ростелекому в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления ему Ростелекомом требования о ее оплате.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей 7.
- 7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Ростелекомом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Ростелекому претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь, являющийся физическим лицом, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 г (№ 2300-1), а Пользователь, являющийся юридическим лицом имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Агента, если расчеты с Пользователем за Услуги связи осуществляются Агентом, или в суд по

месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя) - если расчеты с Пользователем за Услуги связи осуществляются Ростелекомом.

- 7.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Ростелеком вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту жительства (месту нахождения) Пользователя, либо по месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства (место нахождения) Пользователя).

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.
- 8.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок оказания Услуг связи.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента совершения физическим лицом или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора местной связи, акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 Договора, и считается заключенным на неопределенный срок.
- 9.2. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Ростелекомом Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ. Ростелеком и Пользователь признают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 10.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 10.3. Все свои права и обязанности (или их часть) по Договору могут быть переданы Ростелекомом третьему лицу без согласования с Пользователем, но с обязательным предварительным письменным предупреждением Пользователя.
- 10.4. Поскольку между Ростелекомом и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и, в порядке, предусмотренным настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Ростелекому претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Ростелекома.
- 10.5. В том случае, если место жительства (место регистрации) Пользователя – физического лица, либо место нахождения Пользователя юридического лица не совпадает с территорией, обслуживаемой Агентом, и (или) Пользователь не входит в категорию Пользователей, обслуживаемых Агентом, положения настоящего Договора, касающиеся Агента, при исполнении Договора его Сторонами не применяются.

11. Адрес и банковские реквизиты ОАО «Ростелеком»

ОАО «Ростелеком»

Юридический адрес: 191002, г.Санкт-Петербург,

ул.Достоевского, д.15

Расчетный счет: 40702810300000000610

В ОАО АКБ «Связь-Банк»

Кор.счет: 30101810900000000848

БИК: 044525848

ИНН: 7707049388

КПП: 771032001

ОГРН: 1027700198767

**12. Подпись от ОАО «Ростелеком»
От Ростелекома:**

Колпаков А.Ю.
(Ф.И.О.)

(подпись)
« » _____ 201_ г.
 м.п.