

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ (для физических лиц)

## ДОГОВОР на предоставление услуг по сети кабельного телевидения № \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МВ - Самара», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице Генерального директора А. В. Шубина, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ предлагает любому физическому лицу заключить Договор об оказании услуг связи на нижеприведённых условиях.

Заключением Договора между Оператором и Абонентом в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Договора и его Приложений, совершённое путём подписания и предоставления Оператору Бланка заказа на Услуги (далее по тексту «Бланки заказа»), а также копии документа, удостоверяющего личность.

### ТЕРМИНЫ:

Договор – соглашение между Оператором и Абонентом, содержащее все существенные условия, указанные в настоящей публичной оферте, заключаемое в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ посредством полного и безоговорочного принятия Абонентом условий настоящей публичной оферты, совершённое путём подписания и предоставления Оператору Бланка заказа на Услуги, документа, удостоверяющего личность, а также подтверждение права владения или пользования помещением для услуг местной телефонной связи и услуг связи по передаче данных в сети Интернет.

Абонент – физическое лицо, заключившее Договор об оказании услуг связи с Оператором.

Оператор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги связи на основании соответствующих лицензий.

Услуги – услуги связи, а также иные услуги неразрывно связанные с услугами связи, оказываемые Оператором по настоящему Договору, на основании соответствующих Приложений и (или) Бланков заказа, предоставляемых Абонентом Оператору.

Услуги связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

Дополнительная услуга – услуга, предоставляемая дополнительно Оператором Абоненту и неразрывно связана с оказанием основных услуг связи.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Бланк заказа – заявление Абонента об оказании ему Услуги, содержащее все необходимые для определённого вида услуг данные.

Сайт – web-представительство Оператора в сети Интернет, размещённое по адресу, указанному в Приложении и/или Бланках заказа;

Личная страница – web-страница Абонента, размещённая на Сайте Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – информация, находящаяся на Личной странице и содержащая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Баланс лицевого счета – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой денежных средств, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой денежных средств, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Отчётный период – один календарный месяц, с первого числа месяца по последнее число того же месяца. Если первый и/или последний месяц действия настоящего Договора – неполный, то Отчетным периодом признается соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца, в которой были оказаны Услуги.

Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль, используемые Абонентом для доступа к Личной странице и (или) к Услугам.

Система оплаты – способ расчётов Абонента за Услуги, определяющийся Приложениями и (или) Бланками заказов.

Системы оплаты: авансовый, пост-оплатный или смешанный. Виды Системы оплаты: абонентский, повременной (учитывающий объем трафика или количество минут), комбинированный.

Сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для электросвязи.

Средства связи – технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи.

Приложения (упоминаемые в тексте настоящего Договора без нумерации) – неотъемлемые части настоящего Договора, описывающие конкретные виды Услуги, порядок и условия их оказания.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется при наличии технической возможности предоставлять Абоненту услуги связи и иные связанные с ними услуги, а также выполнить необходимые для оказания услуг подготовительные, пуско-наладочные и иные работы в соответствии с Бланками заказа, направляемыми Абонентом Оператору по приведённой в Приложении № 1 форме, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги, в соответствии с условиями Договора.

1.2. Описание, условия оказания и иные характеристики Услуг содержатся в Приложениях к настоящему Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.3. Тарифы на Услугу (фиксированные (ежемесячные и единовременные), в том числе абонентская плата, и периодические платежи), система расчетов, условия тарификации (далее – «Тарифный план») указываются в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.4. При несоответствии условий настоящего Договора условиям Приложений, применению подлежат условия Приложений. При несоответствии условий Приложений условиям Бланков заказа, применению подлежат условия Бланков заказа.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, указанные в Приложениях к настоящему Договору, в соответствии с Бланками заказа. В период действия Договора Абонент вправе совершать заказы на оказание других Услуг, оформляя соответствующие Бланки заказа, которые после их принятия Оператором становятся неотъемлемой частью Договора.

На основании письменного заявления Абоненту также предоставляются дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи по действующим на момент оказания связи тарифам. Предоставление дополнительных услуг оформляется Бланками заказа к настоящему договору и подписывается обеими сторонами.

2.2. Не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до планируемой даты начала оказания Услуг Абонент должен произвести оплату подготовительных, пуско-наладочных и иных работ по подключению Услуг (предоставлению доступа к

Услугам).

2.3. Оператор в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента оплаты стоимости работ по подключению Услуг (предоставлению доступа к Услугам) в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора своими или привлеченными силами осуществить производство подготовительных, инсталляционных, пуско-наладочных и иных работ, необходимых для начала оказания Услуг и предусмотренных Бланками заказа при условии, что помещение, оборудование Абонента соответствует требованиям, указанным в настоящем Договоре и (или) в соответствующих Приложениях к нему.

2.4. По окончании выполнения подготовительных, инсталляционных, пуско-наладочных и иных работ, необходимых для начала оказания Услуг и предусмотренных Бланками заказа (по тексту «подключение Услуги»), Стороны подписывают Акт о подключении Услуги.

2.5. Все расходы, связанные с изменением по инициативе Абонента адреса оказания Услуг, технических характеристик Услуг и связанного с Услугами Оборудования несёт Абонент.

### **3. ОБОРУДОВАНИЕ**

3.1. Если для оказания Услуг в соответствии с Приложениями и (или) Бланком заказа требуется установить в помещении Абонента телекоммуникационное оборудование Оператора (далее по тексту «Оборудование») Оператор передает, а Абонент принимает такое Оборудование по Акту приема-передачи Оборудования. Оборудование передается для индивидуального использования.

3.2. Абонент обязан обеспечить доступ уполномоченных представителей Оператора для производства необходимых мероприятий по установке Оборудования, усовершенствованию, замене, обслуживанию и осуществлению прочих действий с Оборудованием Оператора.

3.3. Абонент должен обеспечить надлежащие условия эксплуатации, сохранность Оборудования, а также обеспечить бесперебойную подачу электроэнергии, необходимую для нормального функционирования Оборудования. Абонент не вправе без письменного согласия Оператора модифицировать, производить техническое обслуживание Оборудования, передавать Оборудование третьим лицам.

3.4. При прекращении действия настоящего Договора, Приложений или отдельных Бланков заказа, а также в случае замены старого оборудования при переходе на другую технологию предоставления услуг по инициативе Оператора, Абонент обязан возвратить Оборудование в полученной комплектации и в нормальном исправном состоянии, а также иную собственность Оператора (если применимо) в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты соответственно прекращения действия Договора, Приложений, Бланков заказа или требования Оператора. Возврат Оборудования оформляется Актом возврата Оборудования, подписываемом Сторонами. В случае невозврата Оборудования в указанный срок, Оборудование считается утраченным Абонентом и наступают последствия, предусмотренные п. 3.5 настоящего Договора.

3.5. В случае повреждения или утраты Оборудования, переданного Абоненту, Абонент обязан возместить Оператору стоимость такого Оборудования, указанную в Акте приема-передачи Оборудования, или стоимость ремонта в полном объеме (по выбору Оператора) в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления Абоненту соответствующего требования Оператора.

### **4. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифными планами Оператора. Тарифы и Тарифные планы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

4.2. Информация о тарифах на услуги связи размещается в абонентских отделах Оператора и на официальном сайте Оператора связи. Цены, система, порядок оплаты Услуг, Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, иные ценовые условия предоставления услуг могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента в порядке, предусмотренном п. 5.2.2 настоящего Договора.

4.3. Абонент обязуется оплачивать услуги Оператора путем внесения платежей любым из способов, указанных в Приложении и/или Бланках заказов.

Денежные средства, внесённые Абонентом учитываются Оператором на лицевом счёте Абонента, списываются в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими Приложениями и (или) Бланками заказа.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора при оплате наличными.

4.5. Фиксированный единовременный платёж за подключение и иные услуги согласно соответствующему Бланку -заказа подлежит оплате Абонентом одновременно с предоставлением Абонентом соответствующего Бланка заказа.

4.6. Счета на ежемесячную оплату выставляются до 5 числа месяца, предшествующего Отчётному (при авансовой Системе оплаты) или до 5 числа месяца, следующего за Отчётным (при пост-оплатной Системе оплаты), путём размещения на Личной странице и/или в абонентском отделе Оператора и подлежат оплате Абонентом в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты их выставления. Счет, выставленный путем размещения на Личной странице Абонента, считается доставленным Абоненту в день его размещения.

4.7. При осуществлении платежа Абонент указывает номер и дату Договора, а также номер лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Неидентифицированные платежи Оператор вправе зачесть в качестве очередного платежа Абонента либо для погашения задолженности Абонента.

4.8. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг, то Оператор вправе направить поступающие от Абонента платежи на погашение задолженности Абонента и неустойки. На Лицевом счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после погашения задолженности и неустойки. О произведенном зачете Оператор уведомляет Абонента путем размещения соответствующей информации на Личной странице Абонента, либо иным доступным Оператору способом

4.10. Абонент может уточнить сумму к оплате за Услуги по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личную страницу», либо обратиться в абонентский отдел Оператора.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1 Оператор обязуется:

5.1.1. оказывать услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора, лицензиями, национальными стандартами, техническими нормами и правилами и действующим законодательством Российской Федерации, ежедневно и круглосуточно (включая выходные и праздничные дни), за исключением перерывов, необходимых для проведения профилактических и/или ремонтных работ, которые будут планироваться на время наименьшей нагрузки на сеть.

5.1.2. информировать Абонента не менее чем за 24 часа до начала производства профилактических и/или ремонтных работ о начале и продолжительности проведения указанных работ.

5.1.3. предоставить Абоненту Аутентификационные данные для доступа к Личной странице на Сайте;

5.1.4. при необходимости передать Оборудование на срок оказания Услуг по соответствующему Бланку заказа;

5.1.5. по заявкам Абонентов без внесения дополнительной платы своими или привлеченными силами устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами или влияющие на качество оказания Услуг, возникающие по вине Оператора, в срок не более 3 рабочих дней со дня, следующего за днем поступления заявки Абонента. Абонент имеет право на соразмерное снижение ежемесячной платы за оказание услуг, в том случае, если ежемесячная плата предусмотрена выбранным тарифным планом. В случае, если неполадки возникли по вине Абонента, Абонент оплачивает Оператору их устранение в соответствии с утвержденными Оператором расценками на дополнительные услуги;

5.1.6. извещать Абонента об изменении цен, системы и порядка оплаты Услуг не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления в

силу соответствующих изменений.

5.1.7. обеспечить соблюдение тайны связи за исключением ограничений, установленных законодательством Российской Федерации;

5.1.8. круглосуточно оказывать Абоненту бесплатные информационно-справочные услуги, предусмотренные законодательством Российской Федерации, способами, указанными в Приложениях и (или) Бланках заказа;

5.1.9. при оказании Услуг местной телефонной связи обеспечить возможность бесплатного и беспрепятственного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, служба милиции, служба скорой помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор») сети связи общего пользования;

5.1.10. вести учет и тарификацию предоставляемых Услуг с использованием сертифицированных в установленном порядке аппаратуры повременного учета продолжительности соединения и (или) автоматизированной системы расчетов;

5.1.11. по письменному заявлению Абонента временно приостанавливать оказание ему Услуг. Порядок и условия приостановления и возобновления оказания Услуг указывается в соответствующем Приложении и/или Бланке заказа.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. привлекать для оказания Услуг в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Абонентом за их действия;

5.2.2. в одностороннем порядке изменять условия Договора, включая цены, системы и порядок оплаты Услуг, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг с уведомлением Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте компании или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т. п.

5.2.3. поручить третьему лицу на основании отдельного Договора осуществлять от имени Оператора расчеты с Абонентом за предоставляемые Услуги, а также в допустимых законодательством Российской Федерации пределах осуществлять иные действия по исполнению настоящего Договора от имени Оператора;

5.2.4. временно приостановить доступ к оказываемым Услугам в случае недостаточности средств на Лицевом счете Абонента или нарушения Абонентом сроков оплаты выставленного счета (в зависимости от тарифного плана) и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством. Предоставление доступа к Услугам возобновляется при устранении причин, послуживших основанием приостановления.

5.2.5. без предварительного оповещения Абонента приостанавливать оказание услуг при возникновении аварийных ситуаций и технических остановок, не зависящих от Оператора связи.

5.3. Абонент обязуется:

5.3.1. регулярно проверять состояние своего Лицевого счета и своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями и (или) Бланками заказов;

5.3.2. использовать оборудование, соответствующее установленным законодательством Российской Федерации требованиям (включая требования о сертификации, регистрации и пр.), в соответствии с правилами эксплуатации такого Оборудования, обеспечить сохранность предоставленного Оператором Оборудования;

5.3.4. регулярно знакомиться с информационными сообщениями Оператора, размещенными на Сайте и в абонентских отделах Оператора;

5.3.5. не передавать предоставленные Оператором Аутентификационные данные третьим лицам;

5.3.6. использовать Оборудование, предпринимать все необходимые меры для его сохранности;

5.3.7. при прекращении действия настоящего Договора незамедлительно вернуть предоставленное Оператором Оборудование.

5.3.8. незамедлительно уведомлять Оператора о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами, способами, указанными в Приложениях и (или) Бланках заказа, с указанием Аутентификационных данных и иной информации, позволяющей идентифицировать Абонента и возникшие неисправности;

5.3.9. сообщать Оператору в срок не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором оказываются Услуги, а также о своем выбытии, продаже или сдаче в аренду (субаренду) третьим лицам помещения, продления срока аренды (субаренды), а также об изменении фамилии, имени, отчества и места жительства;

5.3.10. не передавать свои права по настоящему договору третьим лицам без согласия Оператора Связи.

5.3.11. оплатить стоимость материалов и работ по монтажу оборудования связи и абонентской распределительной системы, в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

5.3.12. не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (не имеющим документа, подтверждающего его соответствие установленным требованиям), а также оборудование третьих лиц.

5.3.13. обеспечить доступ технического персонала Оператора связи в помещение Абонента для осмотра, ремонта и/или технического обслуживания оборудования связи и абонентской распределительной системы, в том числе при возникновении неисправностей, при предъявлении надлежащим образом оформленного удостоверения с фотографией.

5.3.14. в случае если Абонент является нанимателем или поднанимателем помещения, либо ближайшим родственником (супругом, родителем, сыном (дочерью), усыновителем, либо усыновленным) собственника или ответственного квартиросъемщика помещения, которое Абонент желает подключить к услугам связи (однако Абонент не зарегистрирован в данном помещении), Абонент обязан при подключении к услугам связи предоставить Оператору связи разрешение собственника или ответственного квартиросъемщика данного помещения о том, что они (собственник или ответственный квартиросъемщик) не возражают против проведения в принадлежащее им помещение оборудования связи и абонентской распределительной системы, в результате которого проводятся работы по сверлению стен прокладки кабеля. При этом Абонент гарантирует Оператору связи, что разрешение получено от надлежащего лица (собственника или ответственного квартиросъемщика), написано и подписано надлежащим лицом собственноручно.

5.3.15. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. пользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором в рамках настоящего Договора, а также получать от Оператора информацию, связанную с оказанием Услуг, в частности о ценах, тарифных планах и условиях оказания Услуг;

5.4.2. изменить тарифный план, направив Оператору письменное заявление не менее чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления;

5.4.3. при несогласии Абонента с изменениями условий Договора отказаться от Услуг с письменным уведомлением об этом Оператора до вступления в силу соответствующих изменений;

5.4.4. требовать от Оператора своевременного устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами или влияющих на качество оказания услуг, возникающие по вине Оператора;

5.4.5. обращаться с письменным заявлением к Оператору о временном приостановлении оказания Услуг Абоненту.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За нарушение сроков предоставления доступа к Услугам или оказания Услуг Абонент имеет право потребовать от Оператора уплаты неустойки в размере 1% от размера платы за соответствующие Услуги за каждый день просрочки, но не более размера указанной платы.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Оператор не несёт ответственность за реальный ущерб, понесенный Абонентом, если данные перебои вызваны:

а) использованием Абонентом оборудования, не принадлежащего Оператору;

б) отказом электропитания в помещении Абонента;

в) невыполнением Абонентом технических условий подключения к Услугам или пользования Услугами.

6.4. Оператор несёт ответственность за реальный ущерб, понесенный Абонентом в результате невозможности использования Услуг Оператора (полного или частичного), если доказана прямая вина Оператора. Максимальный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости Услуг в период их неоказания.

6.6. Оператор не несёт ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в связи с пользованием или невозможностью пользования Услугами Оператора (полного или частичного).

6.7. Оператор не несёт ответственности за несанкционированный доступ к программному обеспечению и Оборудованию, используемому для получения Услуг и находящемуся в помещении Абонента

6.8. Оператор не несёт ответственности за достоверность и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом с использованием услуг Оператора.

6.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несёт ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.10. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

7.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (Тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## **8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

8.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуг с письменным уведомлением об этом Абонента в следующих случаях:

8.1.1. выявления Оператором факта использования Абонентом неисправного или не сертифицированного и/или не зарегистрированного оборудования, в случае если такая сертификация/регистрация является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8.1.2. выявления Оператором факта использования Услуг для каких-либо незаконных целей либо получения или использования Услуг незаконным способом либо с нарушением правил технической эксплуатации;

8.1.3. отсутствие оплаты Услуг Абонентом в установленный настоящим Договором срок;

8.1.4. нарушения Абонентом иных требований и обязательств, установленных Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Правилами оказания соответствующих услуг связи и настоящим Договором, включая Приложения и Бланки заказа.

8.2. Приостановление оказания Услуг в соответствии с настоящим разделом Договора не является перерывами в оказании Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется после устранения обстоятельств (нарушений), вызвавших такое приостановление.

8.3. Дата возобновления оказания Услуг согласуется Сторонами после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших приостановление (ограничение) доступа к Услугам при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами.

9.2. Услуги предоставляются в течение срока, указанного в соответствующих Бланках заказа. Срок оказания Услуг будет продлеваться автоматически на каждый последующий год до тех пор, пока Абонент или Оператор письменно не уведомит другую Сторону о прекращении действия Бланка заказа по истечении очередного годового срока оказания Услуг по нему не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до такого прекращения, если иное не предусмотрено Приложениями и (или) Бланками заказа.

9.3. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

9.4. Действие Договора заключенного на определенный срок продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

9.5. Действие Договора, как в целом так и в части отдельных Приложений и Бланков заказа, может быть прекращено досрочно по основаниям, указанным в настоящем Договоре.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Если Абонент допускает нарушение условий Договора (кроме нарушений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы) и если такое нарушение или неисполнение не устранено в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения письменного уведомления от Оператора о таком нарушении или неисполнении, Оператор может расторгнуть Договор в одностороннем порядке по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом указанного уведомления о нарушении или неисполнении условий Договора.

10.2. Оператором вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Абонента в случае прекращения технической возможности оказания услуг Оператором.

10.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, письменно уведомив об этом

Абонента не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения Договора, без возмещения Абоненту каких-либо расходов и убытков, в случае если это вызвано прекращением деятельности Оператора на территории предоставления Услуг, реорганизацией, ликвидацией или иными подобными обстоятельствами.

10.4. Абонент вправе расторгнуть Договор полностью или в части отдельного Приложения и (или) Бланка заказа, письменно уведомив об этом Оператора не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения Договора, Приложения или Бланка заказа при условии полной оплаты.

#### **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

11.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора связи в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. До обращения в суд обязательным для Абонента является претензионный порядок разрешения споров, установленный ст. 55 Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ и соответствующими Правилами оказания услуг связи, принятыми во исполнение указанного закона.

#### **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

12.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет после его прекращения по любой причине.

12.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

#### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами в области связи.

13.2. Настоящим Абонент дает согласие на использование Оператором сведений об Абоненте и предоставляемых ему Услугах (в том числе, но не ограничиваясь: адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера, сведения баз данных системы расчета за оказанные Услуги о соединениях, трафика и платежах Абонента) в целях обработки указанных сведений, оказания справочных и иных информационных услуг, распространения указанной информации третьим лицам на основании заключенных Договоров.

13.3. Оператор настоящим гарантирует обеспечение конфиденциальности персональных данных физических лиц при их обработке в целях реализации своих обязательств по настоящему Договору. Обработка персональных данных физических лиц осуществляется Оператором с соблюдением требований ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и может быть прекращена в случае отзыва физическим лицом своего согласия на обработку персональных данных.

13.4. Абонент настоящим выражает свое согласие на получение SMS и/или голосовых сообщений от Оператора, содержащих информацию о новостях, акциях, состоянии лицевого счета, имеющейся задолженности и т.д.

13.5. Закрывая настоящий договор, Абонент на весь срок действия договора на оказание услуг связи соглашается на предоставление оператором информации о неисполненных денежных обязательствах Абонента, информации о самом Абоненте, в том числе, его фамилии, имени, отчества, паспортных данных, месте регистрации и проживания и иных персональных данных, полученных от Абонента при заключении настоящего договора, юридическим лицам, осуществляющим обработку персональных данных (в том числе хранение и выдачу информации) об исполнении Абонентом принятых на себя по договору обязательств - в целях обеспечения своевременного исполнения Абонентом своих обязательств, принятых на себя в рамках настоящего договора, а также для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги.

13.6. Абонент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора и предоставления соответствующих документов.

13.7. Стороны признают юридическую силу документов, полученных по каналам связи, за исключением тех случаев, когда законодательством установлена иная форма документов.

13.8. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

14.1. Реквизиты Оператора:

Наименование юридического лица: Общество с ограниченной ответственностью «МВ-Самара»

Место нахождения: 443096, г.Самара, ул. Чернореченская, 38

Адрес направления корреспонденции: 443096, г.Самара, ул. Чернореченская, 38

Тел./факс: (846) 230-00-23

ОГРН: 1126315004089

ИНН / КПП 6315644850 / 631501001

ОКПО 09347805

ОКВЭД 64.20

Расчетный счет 40702810529180001259

Банк: ф-л «Нижегородский» ОАО «Альфа-Банк»

БИК 042202824

Корреспондентский счет 3010181020000000824

Генеральный директор ООО «МВ-Самара»

\_\_\_\_\_/А.В. Шубин/

14.2. Паспортные данные Абонента указываются в Бланках заказа.